



残障社工支持计划项目阶段评估报告书

项目阶段评估指引

- 一、本表仅适用于深圳市郑卫宁慈善基金会项目资助阶段评估报告；
- 二、请认真如实填写本报告书，无内容填写的栏目请注明“无”，可根据实际情况增加栏数；
- 三、填写完毕请将本表电子版本及成果附件等发送到 **95001154@qq.com**，邮件标题注明：XX 机构 XX 项目阶段评估报告；
- 四、将本表打印后加盖机构公章（同时加盖骑缝章），连同项目财务报表、物资采购清单以及项目成果照片等纸版文件邮寄至郑卫宁慈善基金会；
- 五、邮寄地址：深圳市南山区科苑 共享大厦 B 座3楼 邮编：518036，收件人：余自奋；

项目阶段评估声明

本机构确定所填写内容真实有效，如有欺诈内容，郑卫宁慈善基金会有权终止合作协议，并追究法律责任。同时，郑卫宁慈善基金会具有品牌宣传、推广应用本项目成果的权利。

特此声明。

机构： 深圳市残友社工服务社 （签章）

2023 年 07 月 01 日

项目阶段评估报告书

基本资料

执行机构名称	深圳市残友社工服务社		
项目名称	残障社工支持计划	项目实际募款	0



郑卫宁慈善基金会

郑卫宁慈善基金会

助力弱势群体 促进共享参与

项目领域	残障人士	服务对象	残友集团所有员工
项目周期	12个月	项目实施地	深圳市
项目负责人	李慧娟	项目负责人电话	15016705637
项目负责人邮箱	1693780197@qq.com	项目负责人 QQ	1693780197
项目简介	得益于残友这个庞大的残障社群，我们开始培养自己乃至全国的第一批残障社工人才，这里的残障社工不仅仅是服务于残障人群的社工，还包括残疾人服务于残疾人的残障社工。 残障社工基于残疾员工的特殊情况开展包括个案、即时辅导、入户探访、社区融入、无障碍生活保障、宿舍服务、无障碍出行服务、心理辅导、团体工作等服务，通过引进香港先进服务经验和自主探索相结合，施行富有特色和高效的项目，社工在其中发挥重要角色。通过近几年不懈的坚持和突破，创新服务内容和形式，提供一系列个案、小组等具体活动已经显现初步效果，基本满足员工在生活、工作、学习的需求。项目通过对残障社工的知识技能培训、在实践服务中锻炼，提升残障社工人才的能力，同时通过社工专业能力，为残友提供专业社工服务，解决残友八小时外的生活服务，提升残疾人幸福感和快乐感。		
项目目标	解决残友集团残友员工八小时之外社会服务、无障碍工作生活服务支持等，为其提供开展包括个案、即时辅导、入户探访、社区融入、无障碍生活保障、宿舍服务、无障碍出行服务、心理辅导、团体工作等服务，有效支持和促进残友事业的发展，以推动（孵化）残障人士等弱势群体的社会组织发展为核心目标，以极具竞争力的产品与服务保障可持续发展，并创造社会价值，促进社会进步。		
执行情况			
项目受众人数	残友集团员工	志愿者参与人数	
项目实际活动	日期	形式	详情说明
提供基础硬件支持	2023年 1月—2023年 6 月	支持	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；
专业化社工服务	2023年 1月—2023 年 6 月	服务	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务
开展残障人士康复服务	2023年 1月—2023年 6 月	服务	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务



项目评估			
关于项目评估方法的说明：项目评估方法包括但不限于目标达成测量法、单一个案评估法、事前事后测量法、问卷法、行为自量法、参加者自述法、工作人员观察法、其它有关人士反馈法；选用的相关方法，需有对应的评估记录。			
项目原定目标	目标达成情况评估 (0分最低5分最高)	详情说明	
提供基础硬件支持	5	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；	
专业化社工服务	5	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务	
开展残障人士康复服务	5	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务	
项目预计产出	达成情况评估 (0分最低5分最高)	详情说明	
提供基础硬件支持	5	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；	
专业化社工服务	5	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务	
开展残障人士康复服务	5	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务	
原财政预算科目	原财政预算金额	实际金额	超出请说明
申请金额超过10万元请另附财务明细报表			
项目图片、报道或视频（粘贴于下方或随附件发送）			

个案工作*

开展个案即时辅导、关爱探访。

即时辅导及探访内容包括：员工关爱探访、情绪疏导等。

社工以专业视角和方法为残友员工提供即时辅导、关爱探访及情绪疏导，能在情感支持、问题解决、资源链接等方面发挥独特价值，具体作用如下：



一、精准回应心理需求，筑牢情感支持防线

社工凭借专业的心理疏导技巧，能敏锐捕捉员工因身体障碍、工作压力或生活困境产生的复杂情绪（如自卑、焦虑、无助等）。通过一对一即时辅导，为员工创造安全的倾诉空间，运用共情、倾听等方法帮助他们梳理情绪逻辑，释放心理压力。关爱探访时，社工还会结合员工个性特点制定沟通策略，让员工感受到被理解与接纳，有效缓解孤独感和心理负担，筑牢情感“安全网”。

二、赋能个人成长，提升适应能力

社工通过情绪疏导引导员工正确认识自身价值，帮助他们发掘潜能优势（如细致耐心、专注坚持等），并结合职业发展需求提供个性化建议。同时，社工还会传授情绪管理、压力应对等实用技巧，让员工学会在工作中调节状态、在生活中处理矛盾，提升自我效能感和社会适应能力，从“被动接受帮助”转向“主动规划生活”。

三、协助企业优化管理，强化人文关怀底色

社工在服务过程中，会及时向企业反馈员工的共性需求和建议（如员工与企业领导沟通障碍、管理制度优化等）。通过专业服务协助企业将人文关怀落到实处，让员工切实感受到企业的温度，进而提升员工对企业的认同感和忠诚度，同时也助力企业打造更具包容性的雇主品牌，实现员工与企业的共同成长。

（2）社工活动

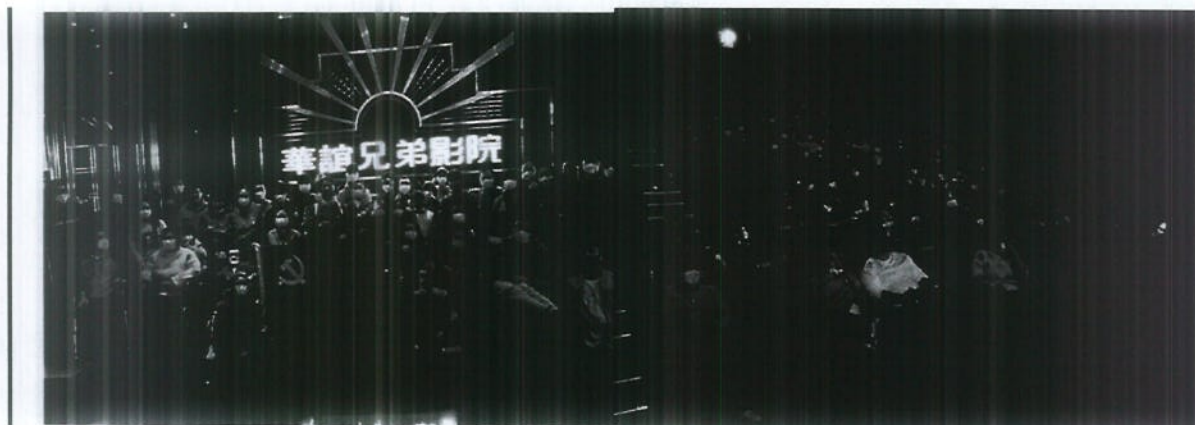
开展活动 20 个

1) “银幕传递温暖 公益携手助残”慈善公益观影活动

为进一步学习宣传贯彻党的二十大精神，培塑民族气节，崇尚民族英雄，传递家国情怀的正能量，残友社工服务社、郑卫宁慈善基金会、深圳市关爱残友志愿者协会、深圳市残友无障碍出行服务中心联合华谊兄弟影院为残友员工于 2023 年 02 月 03 日在华谊兄弟影院（宝能）开展了“银幕传递温暖 公益携手助残”慈善公益观影活动。

活动的开展得到华谊兄弟影院大力支持，公益赞助残友观看《满江红》影片，残友为华谊兄弟公益赞助表示感谢并颁发锦旗和捐赠证明，助残道路上一路同行。

活动开展期间，深圳市残友无障碍出行服务中心为残友兄弟姐妹们提供出行无障碍服务，保障了残友员工顺利达到影院。华谊兄弟影院内的无障碍环境让残友兄弟姐妹们顺畅到达影院内观看电影。电影《满江红》将家国情怀蕴藏在故事讲述中，深入挖掘爱国主义的当代价值，唱响精忠报国的时代强音，大家在大气磅礴、悲壮深情的影片中，感受到了浓浓的爱国主义情怀和民族自豪感。爱国主义精神激励着一代又一代中华儿女为祖国发展繁荣而不懈奋斗，今日的我们，要把对祖国的热爱之情转化为日常工作和学习中的动力，立足本职工作，主动担当作为，在平凡的岗位上作出平凡的贡献。



2) 关爱残友女性健康讲座活动

为增强健康观念和妇科疾病预防、自我保健意识，进一步提高残友女性保健能力和健康水平，营造关爱女性健康的良好氛围。2023年3月7日，深圳市残友社会组织党委、深圳市残友集团工会、深圳市残友社工服务社、深圳市残友康复服务中心、深圳市郑卫宁慈善基金会妇委会、深圳市关爱残友志愿者协会妇委会、深圳市残友生物科技研究院妇委会特邀广州中医药大学深圳医院雨田社康在莲花北基地联合开展关爱残友女性健康讲座。

健康讲座邀请了广州中医药大学深圳医院雨田社康陈晓航医生。陈医生是中医主治医生，对妇科常见病及疑难杂症有独特的中西医治疗方法。陈医生围绕妇女疾病—宫颈癌，乳腺癌等讲解了常见妇科疾病的临床表现、诊疗方法，理论结合丰富的临床实践经验，深入浅出，女性健康知识使残友女性受益匪浅，并对女性朋友们如何预防妇科疾病进行了科学的指导。同时，陈医生提供一些食补方法，也建议女性朋友应提高保健意识，重视妇女病普查工作，对妇女常见病做到早发现、早治疗。

本次女性健康知识讲座深入浅出、通俗易懂，对普及妇女健康知识，增强自身健康重视的意识，提高残友女性的健康水平有很大帮助，营造关爱女性健康的良好氛围。



3) “党建带团建·共绽巾帼芳华”三八妇女节活动

为了表达对妇女关怀和工作支持，同时激发妇女工作热情，展现女性“自信、自立、自强”的魅力，2023年3月8日，深圳市残友社会组织党委、深圳市残友集团工会、深圳市残友社工服务社、深圳市卫宁爱心柜台服务中心、深圳市郑卫宁慈善基金会妇委会、深圳市残友生物科技研究院妇委会、深圳市关爱残友志愿者协会妇委会在共享大厦联合开展“党建带团建·共绽巾帼芳华”三八妇女节活动，携手残友女性制作香薰片，共度三八妇女佳节。

三八妇女节当天工作人员为残友女性准备了玫瑰花墙，在进入公司前会收到第一支玫瑰花以及自己挑选的明信片，满满的仪式感让她们在今天倍感幸福。随着下午到来，残友给每位女性都准备了一份神秘礼包，三月限量，快乐不限量。手工制作香薰片随着节日出现在大家视野内，大家纷纷动手制作了独特又美丽的香薰片，所有的美好都已经在路上，愿残友女性岁月如故，温柔不变，一生久安，岁月无恙，眼里总有光，手里总有鲜花。

感谢各位残友女性对残友的付出和努力，共绽巾帼芳华，展现了残友女性“自信、自立、自强”的魅力。



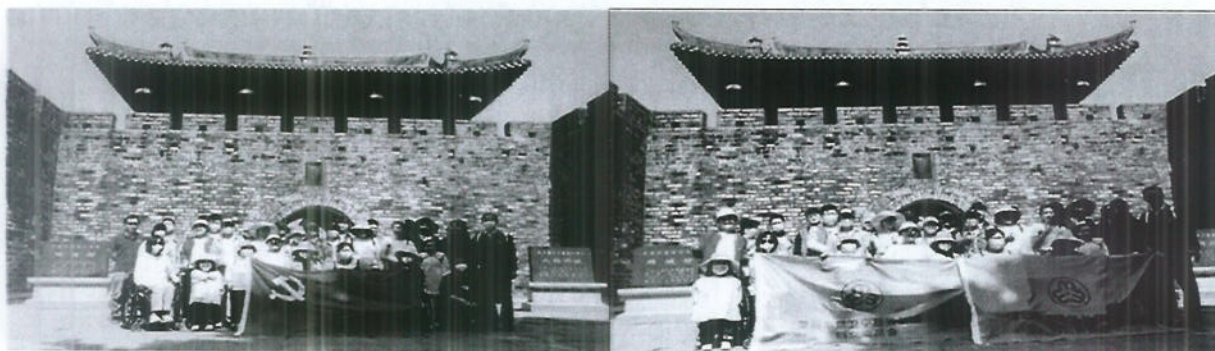


4) “党建带团建·共绽巾帼芳华”三八妇女节出游活动

为了表达对妇女关怀和工作支持，同时激发妇女工作热情，展现女性“自信、自立、自强”的魅力，2023年3月9日，深圳市残友社会组织党委、深圳市残友集团工会、深圳市残友社工服务社、深圳市无障碍出行服务中心、深圳市卫宁爱心柜台服务中心、深圳市郑卫宁慈善基金会妇委会、深圳市残友生物科技研究院妇委会、深圳市关爱残友志愿者协会妇委会在大鹏所城开展“党建带团建·共绽巾帼芳华”三八妇女节出游活动，携手女性参观大鹏所城爱国教育基地，共度妇女佳节。

9日上午，春风有信，花开有期，残友女性同胞们乘坐无障碍出行通勤车到达大鹏所城旧址。残友党员、女性在大鹏所城南门门进，城门外窄内宽，台阶层层，抵挡不住参观学习的心情。党员、义工将一位位坐着轮椅的残友女性抬进大鹏所城城内，观看着战火和岁月留下的印记，饱经沧桑，却又生生不息。从所城南门出城，一路感受所城沧桑厚重的历史。随后，一行人员到达较场尾，齐聚在百年榕树下合影。遥望一望无垠的海上，大家迫不及待相约同伴来到沙滩边，走在海边栈道上，吹着海风，欢声笑语不断。

通过参观爱国教育基地加深了残友女性、党员对鹏城革命历史的认知，增强了爱国主义情怀，同时也展现了女性“自信、自立、自强”的魅力，活出了当代中国女性的精神风貌。



5) “同聚残友 浓情诞辰”助残公益活动—2023年第一季度员工生日会活动

为了增加员工之间情感交流，促进对企业文化的了解，提升对企业的认同感以及归属感，让员工融入到集体大家庭，2023年3月25日，深圳市残友社会组织党委、深圳市残友集团工会、



深圳市残友社工服务社、深圳市卫宁爱心柜台服务中心、深圳市郑卫宁慈善基金会妇委会、深圳市残友生物科技研究院妇委会、深圳市关爱残友志愿者协会妇委会在共享大厦活动室开展清华工商高尔夫球队“同聚残友 浓情诞辰”助残公益活动—2023 年第一季度员工生日会活动。

通过活动丰富员工思想以及生活，提升自我认知及感受集团大家庭的氛围，同时体现集团对员工人文关怀，提升员工对集团的认同感和归属感，使企业员工真正的融入集体大家庭。



6) 陈栋国际大赛凯旋归来嘉奖庆祝活动

祝贺残友陈栋，荣获国际大赛银牌！残友员工陈栋随国家代表队出战。在比赛中，陈栋凭借扎实的编程技能、良好的心理素质在本次国际大赛中荣获数据处理项目银奖。

据了解，国际残疾人职业技能竞赛是最高水平的世界性残疾人职业技能赛事，又称特殊职业奥林匹克、国际残疾人展能节。2023 年 3 月 22 日至 25 日，第十届国际残疾人职业技能竞赛在法国梅斯竞技场举行，本届比赛设置 10 个类别 45 个赛项，来自四大洲 22 个国家或地区的 410 名选手和 200 余名裁判参加竞赛。

2019 年，陈栋在全国残疾人职业技能大赛上就获得了数据处理项目的全国第一名。这次是



他首次登上国际舞台，与来自日本、韩国、马来西亚等多个国家和地区的选手比拼，起初他还有些紧张，但他很快调整心态，在精益求精中步步为赢，最终获得银牌。

2023年3月30日下午，残友集团数字产业基地举行嘉奖庆祝会，祝贺陈栋载誉归来，同时鼓励其他兄弟姐妹们多参加职业技能比赛，提升自己，为残友争光。



7) “大潮起珠江——广东改革开放 40 周年展览”党建研学活动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习总书记视察广东重要讲话精神，全面了解、亲身感受广东改革开放 40 年的壮阔历程和辉煌成就，4 月 18 日下午，深圳市残友社会组织党委组织党员开展主题党日活动前往深圳市当代艺术与城市规划馆参观“大潮起珠江——广东改革开放 40 周年展览”，深圳市残友社工服务社党支部也积极组织支部党员、入党积极分子积极参与了此次党建研学活动。

主题展览共分为三个部分：敢为人先，勇立潮头（1978-1992）、增创优势，砥砺前行（1992-2012）、走在前列，当好窗口（2012-2018），重温改革开放历史和党的建设光辉历程。党员同志们踱步前行，认真观看，感受着广东各地由昔日的滩涂到高楼林立再到现在智能化的新时代。展览让大家置身于这 40 年翻天覆地的发展与变化中，身临其境感受历史脉搏，犹如走进了一条时光隧道！见证了广东改革开放 40 年波澜壮阔的发展历程，感受到党和国家求真务实的精神。

四十年砥砺前行，四十年成就辉煌，见证了广东改革开放 40 年波澜壮阔的发展历程，党员同志表示要不忘初心，为实现中华民族伟大复兴而顽强奋斗、不懈奋斗。



8) “5·12 国际护士节”节日关爱护士活动

“5.12”国际护士节是全世界护士的共同节日，是为了纪念近代护理的创始人——英国护士弗洛伦斯·南丁格尔（又被称为“提灯女神”）而设立的。在残友有这样一群人不是医生，但是和医



生一样，诠释纯洁、奉献和勇敢，以心为灯，愿做生命的守护天使，守护着残障群体的健康。

为了增强护士的荣誉感、使命感和责任感，感恩护士为残障群体的健康保驾护航，同时也为了促进护士团队发展和服务的建设，深圳市残友康复服务中心联合深圳市残友社工服务社在共享大厦三楼为她们开展“5·12 国际护士节”节日关护士活动。

第 112 个国际护士节，是属于她们的节日。借此护士节日，残友创始人郑卫宁先生与残友天使共庆节日并为天使们送上节日祝福和问候。活动现场为天使准备了下午茶、甜品以及花束，空气中都弥漫着节日的味道。同时工作人员也精心策划趣味游戏——谁是卧底，在欢笑的光度过了节日，在节日中放松身心，感受着幸福和快乐。节日里的她们相互增加之间情感交流，展现了积极、乐观的精神面貌。希望天使们秉承敬业、爱岗、无私奉献的南丁格尔精神，谱写出残友天使新的乐章。



9) “与你童乐”同庆六一节活动

天上最美是明月，人间最美是童年。六一国际儿童节即将到来，在这特别的日子，今年的六一，深圳市残友社会组织党委、残友集团工会委员会、残友妇女委员会、共青团深圳市残友集团委员会、深圳市残友深圳残友社工服务社、深圳市残友爱心柜台服务中心于 6 月 1 日在共享大厦开展了“与你童乐”同庆六一节活动，活动别具风采，给宝贝们带来了不一样的节日感受。

在儿歌的歌声氛围里，为孩子们送上儿童棒棒糖，并向宝贝们传递节日的快乐，活动现场气氛热闹起来了，简直是“泰酷辣”。通过报数字游戏活动拉开序幕，小朋友们争先恐后的开始报数字。活动现场还有一轮粘口香糖游戏，随着游戏的开展，小朋友们亲密的关系也在建立中。游戏中充斥着欢快的笑声，孩子们在玩的过程中既收获了乐趣，又收获友情。随后开始了父母的画像，在画画过程中，有画了天使翅膀的；有折成纸飞机的；有折成小船的；有火柴人爸爸的等，小朋友表达的父母形式各式各样，同时也表达出了孩子对父母的期望及想法。最后的环节来到了手工制作一流体熊，主持人讲解过后，小朋友们创造出各种颜色的流体熊。中午孩子们一起体验了父母公司的母亲菜，午休完后孩子们一起观看了“老鹰抓小鸡”电影。活动满满，别具风采，让孩子们度过一个充满欢乐、有意义的儿童节。



10) 关爱残友员工身体健康之残友康复服务活动

2023年6月5日—13日，深圳市残友残友社工服务社、深圳市残友康复服务中心、深圳市关爱残友志愿者协会在共享大厦三楼开展关爱残友员工身体健康之残友康复服务活动，关注残友员工生命健康。

残友事业的开展离不开残友员工参与，残友员工健康与否，直接关系到残疾人事业的命运。残友员工需要面临着生活和工作的双重压力，其健康问题不容忽视。这对于残友员工自身的生存也是一个很大的挑战。活动为残友员工身体健康保驾护航，给残友员工提供高压氧舱康复服务。高压氧舱主要作用可提高机体的血氧浓度，缓解身体不适，如缓解神经性头痛、缓解疲劳、修复运动损伤、增强体力等，有效促进有氧代谢作用，调节免疫功能等，每次康复时长40分钟/次。

通过关爱残友员工身体健康之残友康复服务活动让残友员工缓解身体不适，促进睡眠及缓解疲劳，调节免疫功能，提高残友生命质量，关爱残友生命健康。



11) “温暖遇见 闪耀生辰”助残公益活动—2023年第二季度员工生日会活动

通过员工生日会的活动，带给了残友员工家一般的欢乐和温暖，圆了大家的生日梦，感受残友大家庭的氛围；同时通过生日会平台感受到残友对员工的人文关怀，提升员工幸福感。深圳市残友工会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会联合浦发银行为残友员工于06月15日在共享大厦开展了“温暖遇见 闪耀生辰”助残公益活动—2023年第二季度员工生日会活动。活动通过多样多元化形式让大家欢聚一堂，共度残友生日会。

“温暖遇见 闪耀生辰”助残公益活动—2023年第二季度员工生日会活动助力于公益助残行动，残友为浦发银行助残行动表示感谢并颁发锦旗和捐赠证明，助残道路上一路同行。感谢我们浦



发银行的慈善大爱，感谢捐赠礼包、咖啡、水果、蛋糕。同时有请残友员工代表徐守武、马中元上台合影留念。随后一同体验互动游戏，感受游戏给大家带来的放松。活动后期集体为本次寿星点蜡烛，唱生日歌，给寿星带生日帽以及让寿星许愿；寿星品尝蛋糕以及茶点，给寿星送生日祝福，促进寿星情感交流以及支持，

“温暖遇见 闪耀生辰”助残公益活动—2023年第二季度员工生日会通过 party 的形式让残友兄弟姐妹们欢聚一堂，带给了残友员工家一般的欢乐和温暖，圆了大家的生日梦，感受残友大家庭的氛围；同时通过生日会平台感受到残友对员工的人文关怀，提升员工幸福感。



12) “悠悠艾草香·甜甜粽子尝”浓情端午爱心助残活动

端午节为农历五月初五，又名端阳节、重午节、天中节、粽子节、五黄节、躲午节、解粽节、五月节、端礼节等等，端是“开端”、“开始”的意思。时至今日，端午节仍是中国人民中一个十分盛行的隆重节日。过端午节，是中国人二千多年来的传统习惯，残友兄弟姐妹们来自五湖四海，相聚在残友，残友社工服务社、关爱残友志愿者协会、卫宁社区服务中心、卫宁爱心柜台服务中心联合暖阳公益义工队为残友员工于06月17日在莲花北基地开展了“悠悠艾草香·甜甜粽子尝”浓情端午爱心助残活动。

“悠悠艾草香·甜甜粽子尝”浓情端午爱心助残活动助力于公益助残行动，残友为暖阳公益义工队助残行动表示感谢并颁发最美志愿者证书，助残道路上一路同行。感谢我们暖阳公益义工队的慈善大爱。暖阳公益义工队前期为残友兄弟姐妹们制作了端午粽子，同时义工们不仅亲自下厨，给残友们奉献一桌可口的大餐，营造充满氛围的端午节日，传承中国传统文化思想，感受新生活、新时尚的时代气息。



13) “粽”情欢畅·缤纷端午主题活动暨残友社会组织表彰活动

“缱绻春风未散尽，夏日蝉鸣近端午”一年一度的中国传统节日——端午节随着夏日悄然而至。



为了让残友员工们感受到节日的独特魅力，丰富残友员工们的精神生活，同时表彰获得佳奖的社会组织，2023年6月21日上午，中共深圳市残友社会组织委员会、残友集团工会委员会、残友妇女委员会、共青团深圳市残友集团委员会、深圳市残友就业指导服务中心、深圳市残友无障碍出行服务中心、深圳市残友社工服务社联合开展“粽”情欢畅·缤纷端午主题活动暨残友社会组织表彰活动。

活动中仪万供应链为残友公益捐赠精致美味的端午粽子，感恩助残公益道路一路同行。这一个个粽子承载着一份份节日的祝福，员工们吃着热乎乎的粽子，内心也被残友的关心和爱护所温暖。在这个传统节日，大家举杯庆祝、欢声笑语，愉悦的情感像溪流汨汨流淌过心间。

粽香端午，情暖永乐。活动在一片其乐融融的气氛中完美结束，通过这场活动，残友员工们不仅感受到了浓烈的传统文化氛围，而且提升了幸福感和满足感。面对如此美好的节日，残友社工服务社真诚地祝各位端午节安康！



14) 助残日活动

为了满足残友兄弟姐妹们对情感和归属的需要，满足人际互动、社交需求，提高社会适应力，促进社会融入。2023年6月30日，郑卫宁慈善基金会、残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会联合咕果供应链管理（深圳）有限公司在残友莲花北基地开展了助残日活动。

活动由残友事业联合创始人、残友集团常务副董事长刘勇先生拉开序幕，刘勇先生表达了对咕果供应链公司关爱残障人士表示感谢，感谢对残友的关爱，同时对参与此次活动的志愿者表现肯定以及认可并为其颁布了志愿者服务证书，感谢她们对此次活动的付出。随后开始了活动现场的布置，志愿者与工作人员分工合作，为残友带来一场独特的活动体验。活动有秩序的进行中，残友兄弟姐妹们参加了书法活动，开始跟着老师书写毛笔字，在老师的指导下，各自都写出了满意的毛笔字作品，放松了心情；同时另外的非遗手工制作——纸浆画也如火如荼的进行中，在欢声笑语中大家聊着天手上不停的制作着手工，直到活动时间结束还有残友在为手工奋斗中，并有参与者表示回家也要继续完成这幅美丽的作品；当然，我们后勤也与志愿者开始准备了晚餐需要用的食材，给残友带来了一场美食的盛宴。活动内容丰富精彩和丰盛的食物，组织了这样一场有意义的活动，让大家不仅吃到了一顿美味可口的饭菜，在活动中身体和心理也得到了放松，也增进了残友和志愿者之间的互相了解。

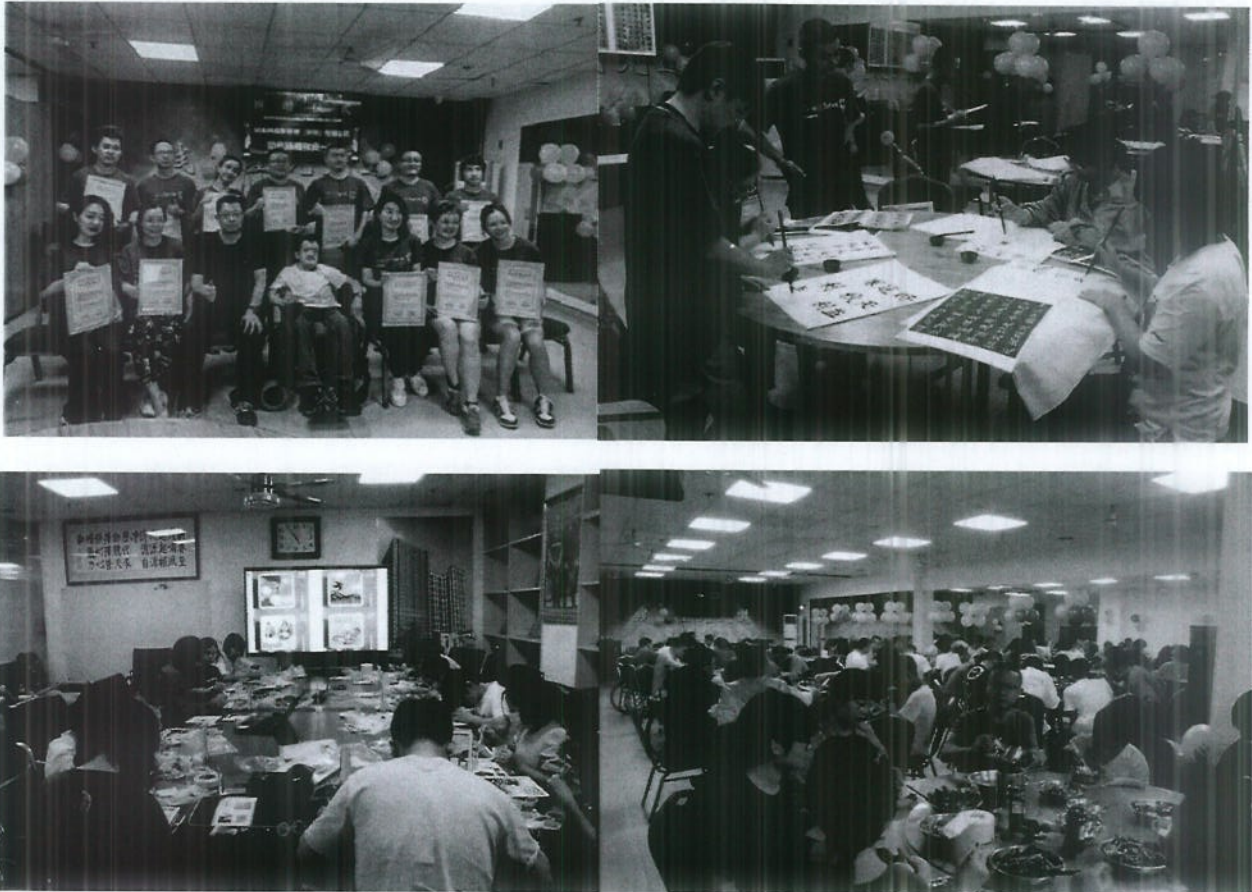
助残日活动以爱心厨房、书法、手工制作为媒介，爱心企业员工给残友兄弟姐妹们制作美味佳肴，同时带来了书法、手工活动解决残障人士休闲日基本生活，拓宽其生活交友圈；同时也通过助残活动增加残友员工与义工的交流，满足人际互动、社交需求，提高社会适应力，促进社会融入。



郑卫宁慈善基金会

郑卫宁慈善基金会

助力弱势群体 促进共享参与



(15) 快乐下午茶系列活动

马斯洛需求层次理论：将需求分为五种，从低到高按层次逐级递升，分别为：生理上的需求，安全上的需求，情感和归属的需求，尊重的需求，自我实现的需求。另外两种需要：求知需要和审美需要。这两种需要未被列入到他的需求层次排列中，他认为这二者应居于尊重需求与自我实现需求之间。还讨论了需要层次理论的价值与应用等。2023年1月至6月深圳市残友党委、深圳市残友工会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、卫宁社区服务中心、卫宁爱心柜台等社会组织联合给残友员工开展快乐下午茶活动，通过活动的形式让残友员工在下午茶时光里品尝一杯咖啡或者饮料，传递温暖，传递爱。

通过下午茶的形式丰富员工和新学员娱乐文化生活，缓解紧张的工作节奏，调动工作积极性，营造轻松、积极向上、正能量的工作氛围。



(16) 义剪·助残志愿服务

活动定期为残障人士开展义剪助残志愿服务，满足残障人士日常生活需求，促进社会融入。残障人士因身体原因行动不便，外出理发、外出活动阻碍较多，为残友员工提供上门免费理发活动，定期每月残友员工开展理发活动，让残障人士体验社会活动，活动的开展让残障人士感受到了志愿者的关爱，促进残障人士社会融入。



(17) 义缝补助残志愿服务

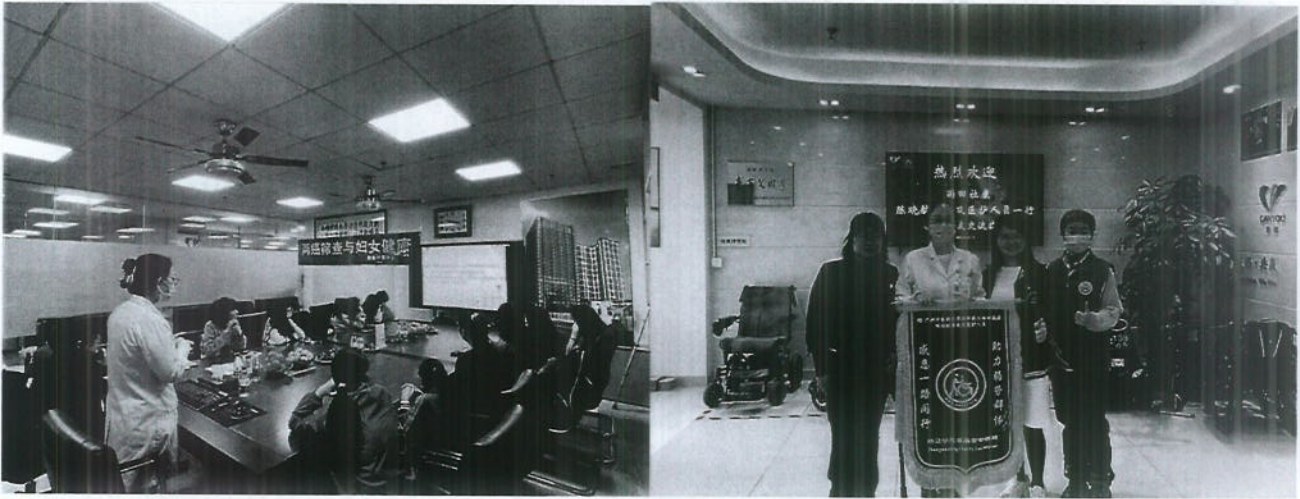
活动定期为残障人士开展义缝补助残志愿服务，满足残障人士日常生活需求，促进社会融入。残障人士因身体原因衣物不合身，外出行动不便，外出活动阻碍较多，为残友员工提供上门免费缝补活动，定期每月残友员工开展缝补活动，让残障人士体验社会活动，活动的开展让残障人士感受到了志愿者的关爱，促进残障人士社会融入。

(18) 开展残疾人康复服务

残疾人康复服务工作是残友重要工作部分，对于残疾人及其重要，通过为残疾人提供康复服务能使残疾人在生理和心理上得以改善乃至恢复，增强残疾人活动能力和参与社会的能力，从而真正融入社会，促进残障共融。



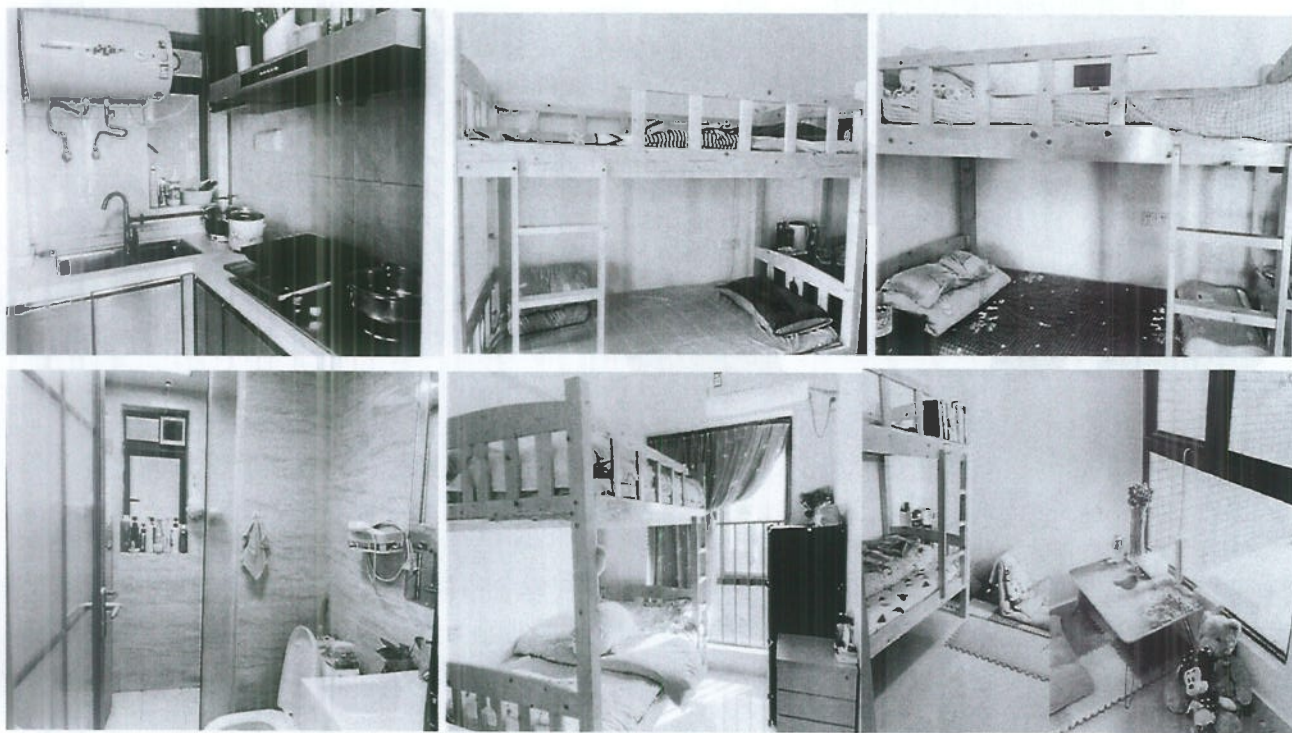
针对残疾人对康复服务基本需求,结合残友实际情况,开展残疾人心理疏导、健康知识普及、专家义诊及残疾人康复理疗服务。



(19) 无障碍宿舍服务

残友宿舍服务(残障人士标准化社会服务)是由深圳市残友社工服务社、深圳市残友集团控股股份有限公司、深圳市郑卫宁慈善基金会为主办单位,深圳市罗湖卫宁社区服务中心与深圳市残友社工服务社为承办单位,整体引入“国际16项社会服务质素标准”的残障人士标准化社会服务。残友社工服务社对残障人士的需求进行调研与分析,设计专业服务内容,并由罗湖卫宁社区服务中心实施与评估。所推行的服务涉及到残障人士吃、住、行以及员工帮扶计划(EAP)等。目前以残友集团为试点推行此项目,解决了残友集团残障员工的工作与生活无障碍保障。

无障碍宿舍服务:包括每日食堂餐饮,残友员工住宿服务等服务。其中无障碍餐饮服务,根据季节的变化对菜式做了相应的调整,餐饮多样化,对病人提供病号餐等服务,满足不同地区人员的需求。每日三餐的无障碍餐饮服务累计超过7万余人次,残友员工住宿服务累计超过上百余人,切实保证了残疾人的衣食无忧,可以放心踏实的工作。





（20）开展无障碍出行活动

从 2023 年 1 月至 6 月，与无障碍出行服务中心联合开展每天班车接送员工上下班、外出游玩等无障碍出行服务，服务人次达 1 万余人次，帮扶残障员工以及社区需要无障碍出行人员顺畅通行。

为切实解决残障员工有无障碍出行需求群体的出行难题，让他们能够更便捷地融入日常工作与生活，我们与无障碍出行服务中心携手，开展了联合无障碍出行服务活动。

在服务设计与执行层面，双方进行了紧密的协作与分工。社工团队基于前期对残障员工深入调研，精准把握他们的出行痛点——比如部分残障人士因行动不便，日常上下班通勤耗时较长且存在安全隐患，而在节假日想要参与外出游玩等社交活动时，也常因交通不便被迫放弃。针对这些需求，社工团队精心设计了全面的服务方案：一方面，聚焦日常通勤场景，规划了固定的班车接送路线，覆盖残障员工集中居住的社区及工作单位，每天分早、晚两个高峰时段发车，确保员工能够准时、安全地往返于工作与生活场所；另一方面，兼顾休闲社交需求，在周末及节假日安排主题性外出游玩活动，如前往城市公园等无障碍设施完善的场所，提前勘察路线、协调场地无障碍服务，让大家在放松身心的同时，感受到社会的包容与温暖。

无障碍出行服务中心则凭借专业的资源与经验，承担起服务的具体执行工作。他们调配了经过专业改装的无障碍车辆或无障碍巴士，无障碍车都配备了轮椅升降装置、安全固定设施等，确保不同类型残障人士的乘车安全；同时，安排了经验丰富的驾驶员与志愿者，驾驶员熟悉城市无障碍交通路线，能够避开障碍路段，志愿者则在上下车、活动过程中为出行者提供贴心协助，如帮助轮椅使用者上下车、保管随身物品等。

在整个活动过程中，双方建立了实时沟通机制：社工团队定期收集出行者的反馈意见，比如对班车时间、游玩地点的建议，及时与无障碍出行服务中心沟通调整；服务中心则将车辆调度、人员安排等执行细节同步给社工，确保服务流程顺畅高效。





郑卫宁慈善基金会

郑卫宁慈善基金会

助力弱势群体 促进共享参与



2023年1-6月深圳市残友社工服务社“残障社工支持计划”财务执行明细表

项目款：2023年1-6月收到深圳市郑卫宁慈善基金会拨付项目款20.00万元。

序号	资金执行方向	项目	细目	金额	备注
1	自身运营发展	最低净资产需求保障	最低净资产需求保障	30,000.00	
2		人工成本	工资	277,980.00	
3			社保	27,540.08	
4			公积金	10,230.00	
5			活动经费	2,292.39	
6			场地费	场地租金	
7		物管费			
8		水电费			
9		其他运营费用	快递费	-	
10			办公用品费	-	
11			审计费	4,000.00	
12			银行费用	374.40	
13			其他运营费用	23,100.00	行政办公费用
14	小计			375,516.87	
15	合计			375,516.87	

项目款执行结果：收到项目款200,000.00元，1-6月项目支出375,516.87元，项目财务资金执行率为100%