



残障社工支持计划项目结项报告书

项目阶段评估指引

- 一、本表仅适用于深圳市郑卫宁慈善基金会项目资助结项报告；
- 二、请认真如实填写本报告书，无内容填写的栏目请注明“无”，可根据实际情况增加栏数；
- 三、填写完毕请将本表电子版本及成果附件等发送到 **95001154@qq.com**，邮件标题注明：XX 机构 XX 项目结项评估报告；
- 四、将本表打印后加盖机构公章（同时加盖骑缝章），连同项目财务报表、物资采购清单以及项目成果照片等纸版文件邮寄至郑卫宁慈善基金会；
- 五、邮寄地址：深圳市南山区科苑 共享大厦 B 座3楼 邮编：518036，收件人：余自奋；

项目阶段评估声明

本机构确定所填写内容真实有效，如有欺诈内容，郑卫宁慈善基金会有权终止合作协议，并追究法律责任。同时，郑卫宁慈善基金会具有品牌宣传、推广应用本项目成果的权利。

特此声明。

机构： 深圳市残友社工服务社 （签章）

2024年 12 月 31日

项目阶段评估报告书

基本资料

执行机构名称	深圳市残友社工服务社		
项目名称	残障社工支持计划	项目实际募款	0



项目领域	残障人士	服务对象	残友集团所有员工
项目周期	12个月	项目实施地	深圳市
项目负责人	李慧娟	项目负责人电话	15016705637
项目负责人邮箱	1693780197@qq.com	项目负责人 QQ	1693780197
项目简介	得益于残友这个庞大的残障社群，我们开始培养自己乃至全国的第一批残障社工人才，这里的残障社工不仅仅是服务于残障人群的社工，还包括残疾人服务于残疾人的残障社工。 残障社工基于残疾员工的特殊情况开展包括个案、即时辅导、入户探访、社区融入、无障碍生活保障、宿舍服务、无障碍出行服务、心理辅导、团体工作等服务，通过引进香港先进服务经验和自主探索相结合，施行富有特色和高效的项目，社工在其中发挥重要角色。通过近几年不懈的坚持和突破，创新服务内容和形式，提供一系列个案、小组等具体活动已经显现初步效果，基本满足员工在生活、工作、学习的需求。项目通过对残障社工的知识技能培训、在实践服务中锻炼，提升残障社工人才的能力，同时通过社工专业能力，为残友提供专业社工服务，解决残友八小时外的生活服务，提升残疾人幸福感和快乐感。		
项目目标	解决残友集团残友员工八小时之外社会服务、无障碍工作生活服务支持等，为其提供开展包括个案、即时辅导、入户探访、社区融入、无障碍生活保障、宿舍服务、无障碍出行服务、心理辅导、团体工作等服务，有效支持和促进残友事业的发展，以推动（孵化）残障人士等弱势群体的社会组织发展为核心目标，以极具竞争力的产品与服务保障可持续发展，并创造社会价值，促进社会进步。		
执行情况			
项目受众人数	残疾人及残疾家属	志愿者参与人数	
项目实际活动	日期	形式	详情说明
提供基础硬件支持	2024年 1月—2024年 12月	支持	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；
专业化社工服务	2024年 1月—2024年 12月	服务	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务
开展残障人士康复服务	2024年 1月—2024年 12月	服务	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务



项目评估			
关于项目评估方法的说明：项目评估方法包括但不限于目标达成测量法、单一个案评估法、事前事后测量法、问卷法、行为自量法、参加者自述法、工作员观察法、其它有关人士反馈法；选用的相关方法，需有对应的评估记录。			
项目原定目标	目标达成情况评估 (0分最低5分最高)	评估方法	详情说明
提供基础硬件支持	5	目标达成法	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；
专业化社工服务	5	问卷法	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务
开展残障人士康复服务	5	问卷法	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务
项目预计产出	达成情况评估 (0分最低5分最高)	详情说明	
提供基础硬件支持	5	对其提供基础硬件支持，基础设施改造、硬件购置，日常办公用品开支等，人力资源招募和培训，人员培养，对已有成熟项目帮扶巩固，壮大，对接资源引入新项目，扩大团队；	
专业化社工服务	5	残障人士无障碍出行服务、宿舍服务、员工 EAP 帮扶计划等，解决残疾人八小时之外的生活服务	
开展残障人士康复服务	5	关注残疾人亚健康，开展残疾人康复理疗服务	
原财政预算科目	原财政预算金额	实际金额	超出请说明
申请金额超过10万元请另附财务明细报表			
项目图片、报道或视频（粘贴于下方或随附件发送）			

1) 义友情共欢聚迎新春活动

新春将至，龙年吉祥，在这辞旧迎新的美好时刻，1月20日，残友集团与罗湖义工一起举办了一场《义友情共欢聚迎新春》感恩活动。享受好丰盛的午餐后，下午1点30，迎新春联欢及嘉奖活动正式开始，残友集团各部门的兄弟姐妹们也精心准备了精彩的节目。同时，也趁此机会，为一直陪伴在残友身边服务的罗湖义工们做一次感恩嘉奖。残友们精心准备了罗湖义工服务残友项目的回顾小短片，借着屏幕中每一个画面给大家留着下很多很多感恩的足迹和美好的时刻，看到短片，往日的点点滴滴都仿佛呈现在眼前，即感动又欣慰，看的在场的很多残友和义工热泪盈眶。



2) 党建引领齐聚力-巾帼力量绽芳华 三八妇女节系列活动

为展现女性团员、党员风采，以健康向上、充满活力的精神面貌树立女性形象，营造“快乐工作幸福生活”的氛围。2024年3月7日-8日，深圳市残友社工服务社联合开展党建引领齐聚力-巾帼力量绽芳华 三八妇女节系列活动。

3月8日是“国际劳动妇女节”、“三八节”和“三八妇女节”，为庆祝妇女在经济、政治和社会等领域做出的重要贡献和取得的巨大成就而设立的节日。在残友集团有一批女性在自己的岗位上无私奉献，有着巾帼不让须眉的风范，借此三八妇女节党员关爱残友女性员工。3月7日由社工讲解活动目的并送上节日祝福，共度三八妇女节节日。随后社工通过视频讲解手工制作方法，参与者随着讲解视频制作，社工指导制作过程。参与者也可以在娱乐区域与同事品尝茶点。3月8日在莲花北基地由深圳未知君生物科技有限公司专家主讲肠道健康知识公益讲座，关注自身健康。随后一起欣赏了歌曲表演、朗诵、小提琴演奏等，节日的气氛弥漫在莲花北基地。通过三八妇女节开展关爱残友女性健康活动、手工制作品、茶话会等形式展现女性团员、党员风采，以健康向上、充满活力的精神面貌树



立女性形象，共度三八妇女节，营造“快乐工作幸福生活”的氛围。



3) 关爱残友女性之快乐茶话会活动

为了表达对妇女关怀和工作支持，同时激发妇女工作热情，展现女性“自信、自立、自强”的魅力，2023年3月8日，深圳市残友社会组织党委、深圳市残友集团工会、深圳市残友社工服务社、深圳市卫宁爱心柜台服务中心、深圳市郑卫宁慈善基金会妇委会、深圳市残友生物科技研究院妇委会、深圳市关爱残友志愿者协会妇委会在共享大厦联合开展“党建带团建·共绽巾帼芳华”三八妇女节活动，携手残友女性制作香薰片，共度三八妇女佳节。

三八妇女节当天工作人员为残友女性准备了玫瑰花墙，在进入公司前会收到第一支玫瑰花以及自己挑选的明信片，满满的仪式感让她们在今天倍感幸福。随着下午到来，残友给每位女性都准备了一份神秘礼包，三月限量，快乐不限量。手工制作香薰片随着节日出现在大家视野内，大家纷纷动手制作了独特又美丽的香薰片，所有的美好都已经在路上，愿残友女性岁月如故，温柔不变，一生久安，岁月无恙，眼里总有光，手里总有鲜花。

感谢各位残友女性对残友的付出和努力，共绽巾帼芳华，展现了残友女性“自信、自立、自强”的魅力。



4) “同聚生辰-春暖花开”公益助残活动—2024年残友第一季度员工生日会

2024年4月12日下午，中共深圳市残友社会组织党委、残友集团工会委员会、残友社会组织妇女委员会（残友社工服务社妇委会、郑卫宁慈善基金会妇委会、关爱残友志愿者协会妇委会）、共青团深圳市残友集团委员会、深圳市残友社工服务社、深圳市卫宁爱心柜台服务中心联合北京银行深圳华侨城支行在共享大厦开展了“同聚生辰-春暖花开”公益助残活动—2024年残友第一季度员工生日会。

郑大哥为本次活动致辞，感恩北京银行深圳华侨城支行的多次公益支持表示诚挚的感谢，感恩一路同行。北京银行深圳华侨城支行代表郭银辉团队一行进行企业金融知识普及公益宣讲，提醒大家要



提升金融安全意识，防范诈骗。随后由当日寿星代表大家点蜡烛、切蛋糕，在品尝蛋糕及茶点的同时，寿星们唱起自己擅长的歌曲提升生日会的欢快氛围。在欢快的品尝、唱歌同时，为每一位寿星发放了生日礼物，祝福寿星们身体健康、开心快乐。



5) 党建引领，妇建同行-“最美护士节、感恩母亲节，您们都是最美的人之关爱残友女性”活动
当母亲节邂逅国际护士节，让温柔的五月充满双份的馨香。母亲孕育生命，护士呵护生命，让我们感受母爱的温暖，天使的坚守，爱与温情在残友处处洋溢，您们都是最美的人。5月11日，残友党委及下属支部残友社工服务社党支部、郑卫宁慈善基金会党支部、关爱残友志愿者协会党支部、残友社会组织联合党支部（卫宁爱心柜台服务中心所属支部）联合、残友集团工会、残友社会组织妇委会（残友社工服务社妇委会、郑卫宁慈善基金会妇委会、关爱残友志愿者协会妇委会）共同开展党建引领，妇建同行-“最美护士节、感恩母亲节，您们都是最美的人之关爱残友女性”活动。



6) “童心童乐”六一儿童节活动

儿童是国家的未来，是民族的希望，给所有儿童创造良好的家庭、社会和学习环境，让他们健康、快乐、幸福地成长，一直是世界各国努力的目标，一年一度的“六一国际儿童节”就是专门为儿童们设立的节日。在残友这个大家庭中儿童是残友的未来，是慈善事业的希望，借此六一儿童节佳节让残友的儿童相聚在残友。

深圳市残友社会组织党委、残友集团工会委员会、残友妇女委员会、共青团深圳市残友集团委员会、深圳市残友深圳残友社工服务社于2024年5月25日在共享大厦、深圳海滨艺术中心开展“童心童乐”六一儿童节活动，度过六一儿童节，增进亲子关系，感受集团大家庭的温暖。



在六一儿童节的氛围里，为孩子们送上儿童棒棒糖，并向宝贝们传递节日的快乐，活动过程中孩子们都领上了自己心爱的礼物，同时也跟残友其他孩子们建立了友情。晚上让孩子与父母听一场亲爱的法兰西巴黎男童合唱团音乐会，多增加亲子陪伴时间的机会，搭建亲子情感交流平台，让孩子们度过一个充满欢乐、有意义的儿童节。



7) 爱国教育主题观影活动《维和防暴队》活动

近年来，随着中国在国际舞台上扮演的角色越来越重要，中国维和警察在海外的表现也日益受到国内外观众的关注。《维和防暴队》作为一部真实展现中国维和警察在海外执行任务的影片，其上映引起了社会各界的广泛关注。为了增强公众对维和工作的了解，提高国民的爱国情怀，5月25日，残友党委及下属党支部（郑卫宁慈善基金会党支部、残友社工服务社党支部等）以及残友社会组织妇委会（郑卫宁慈善基金会妇委会、残友社工服务社妇委会等）组织党员、团员和残疾群众开展爱国主义教育题材电影《维和防暴队》观影活动，感受党的坚强领导和人民力量，进行爱国主义教育学习，开展党建带团建、妇建同行活动，让全体党员、团员和残疾群众接受了一次心灵洗礼。深入了解中国维和警察的英勇事迹，感受他们的使命与担当。弘扬爱国主义精神，增强国民的自豪感和凝聚力。



8) 浓情端午·畅享欢乐——快乐下午茶活动

2024年06月07日下午，残友社工服务社在共享大厦三楼多功能性开展浓情端午·畅享欢乐——快乐下午茶活动。在端午佳节的到来，残友兄弟姐妹在此佳节齐聚一堂，畅享生活的美好及幸福。活动通过下午茶的形式为残友兄弟姐妹们搭建情感交流平台，营造了美好、幸福的生活氛围。

通过下午茶形式构建情感支持网络，给残友兄弟姐妹们带来了幸福感、亲切感、归属感。此次活动残友兄弟姐妹们一边品尝美食，一边相互交流，在一片欢声笑语中活动顺利结束。



9) 绽放“她”美手工坊——团扇制作活动

为了激发残友女性工作热情，缓解工作压力，展现女性“自信、自立、自强”的魅力，2024年6月29日，深圳市残友社工服务社在莲花北基地开展绽放“她”美手工坊——团扇制作，活动通过手工制作将现代艺术与传统文化的韵味相结合，让残友女性体验了做手工的乐趣，更是一份美好生活的追求向往，丰富残友业余生活，收获满满的幸福感！

活动前期残友女性一起观看古典团扇舞《美人吟》，陶冶艺术情操，感受舞蹈的美感，同时通过舞蹈铺垫手工团扇制作。社工为大家讲解了团扇材料特点、制作方法及注意事项。裁剪、贴膜、设计图案等一系列的设计后，一幅幅生机灵动的扇面，一把把的各具特色的团扇就这样制作出来了。作品完成后，三五成群来到活动背景墙合影留念，她们留下了阵阵欢声笑语，展现了残友女性“自信、自立、自强”的魅力。



10) “花开盛夏·共庆生辰”助残公益活动-第二季度残友生日会活动

2024年7月27日，在炎热的夏季，深圳市残友社工服务社开展了一场特别的生日庆典在共享大厦拉开帷幕。本次生日会以“花开盛夏·共庆生辰”为主题，共同见证了这一意义非凡且温馨的时刻，一同解锁生日的快乐密码。通过生日会活动形式倡导残友积极创造平等、共享、美好的社会生活方式，提升残友自我效能感，越是残疾越要美丽。

活动伊始，社工为每位生日的残友都戴上生日帽，在所有嘉宾的见证下，工作人员推上了巨大的生日蛋糕，现场响起了温馨的生日歌，接受来自所有人的祝福和礼物。这一刻，他们的笑容犹如夏日里盛开的花朵，绽放着幸福与希望。在祝福与欢歌声中，大家一同吹灭生日蜡烛，许下心中的愿望。之后在共享蛋糕后开始了寿司制作，为大家演示如何亲手制作寿司。在老师的指导下，残友们踊跃参



与，尝试着将米饭铺在海苔上，添加自己喜爱的食材，并最终卷制成形。过程中充满了欢声笑语，大家不仅学习到了新技能，更在互动中加深了友谊。吃饱喝足之后，残友们热情并未减退，活动进入另一个高潮——卡拉 OK 演唱。音乐响起，不管是经典老歌还是流行新曲，大家用歌声表达自己的快乐和对生活的热爱。

随着最后一句歌词的落幕，这场“花开盛夏·共庆生辰”的残友生日会也接近尾声。但在这个夏日里，残友们的笑容如同盛开的花朵，绚烂而长久。通过这样的活动，不仅丰富了残友们的精神生活，也让他们在互动与欢笑中感受到了社会大家庭的温暖和关爱。



11) 相约七夕·鹊桥下午茶活动

七月初七是我们传统的中国情人节，也是寻找那份属于自己的心动和邂逅的节日。2024 年 8 月 10 日，深圳市残友社工服务社在共享大厦多功能室开展相约七夕·鹊桥下午茶活动。活动不仅是聚会，更是邂逅的舞台，音乐悠扬，茶点精致，氛围温馨。鼓励残友勇敢表达，追寻心动。通过活动的形式传递正能量：无论境遇，皆有权追求幸福与爱情。

繁星银河映七夕，残友相聚共享大厦，共赴“相约七夕·鹊桥下午茶”。玫瑰传情，每朵皆真心，搭建心灵之桥，爱意流淌。活动现场让残友兄弟姐妹们领取一朵玫瑰花，在特别的日子去赠送给你心目中的才子与佳人。这个不仅仅是一份礼物，更是一个浪漫的开始。丘比特之箭随着活动进展即将开始，活动形式是砸中气球直接兑换现金红包。活动红包作为今天你约 TA 的起始资金，与 TA 来一场美丽的邂逅吧！残友们挑中自己心意的气球，一箭射中气球，赢得了鲜花、奶茶、电影等约会形式。现场七夕节日气氛到达高潮，残友夫妇飞哥跟关姐更是带来了一首知己爱人送给今日的才子与佳人，鼓励残友勇敢表达，追寻心动，追寻幸福。残友兄弟姐妹们纷纷拿起麦霸欢唱，赠送给特别的 ta~





12) 温情洋溢，志愿义诊—中国医师节感恩活动

2024年8月19日，在这个充满关爱与敬意的日子里，深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会为志愿医师们举行了2024年中国医师节感恩下午茶活动，以一系列温馨而别开生面的方式向医师们表达最诚挚的祝福，以仁心仁术守护着残友兄弟姐妹们的健康。

庆祝活动在残友共享大厦三楼墙上咖啡举行，活动现场布置得既温馨又庆祝气氛浓厚。其中，互动游戏成为了活动的亮点之一，大家通过报数的形式产生幸运儿，从而给大家带来的温情告白、模仿秀、歌曲日不落的表演，医师们在游戏中尽情展现风采，现场欢声笑语不断。点蜡烛吃蛋糕环节则让现场气氛达到了高潮。大家围坐在一起，点亮象征感恩与希望的蜡烛，共同庆祝属于自己的节日。在切蛋糕、共享美食的同时分享彼此的故事，交流心得与感悟，增进感情。为了表达对医师无私奉献的感激之情，活动中有郑大哥给颜院送上礼物和鲜花的仪式。向医师们赠送了鲜花，以此表达对他们辛勤工作和无私奉献的感谢与敬意。本次中国医师节的庆祝活动，不仅是对医师们辛勤付出的肯定和尊重，更是感谢在健康的征途上，他们用专业和仁爱，守护着残友生命安全，诠释着崇高职业精神。



13) 关爱残友健康—基因检测与大健康知识讲座活动

为了增强残障人士的健康意识，帮助他们更好地了解自身健康状况，做到疾病早发现、早预防、早治疗。2024年09月25日，深圳市残友康复服务中心、深圳市残友社工服务社联合海普洛斯公司在共享联合举办关爱残友健康—基因检测与大健康知识讲座。

本次活动特别邀请了海普洛斯专家进行专题讲座。老师用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解了基因检测的原理、意义以及在疾病预防和健康管理中的应用。讲座重点介绍了与阿尔茨海默病风险、心源性猝死以及癌症等疾病相关的基因检测项目，并结合实际案例，阐述了基因检测如何帮助人们识别疾病风险，进行精准干预，从而有效预防疾病的发生发展。讲座结束后，还提供了免费基因检测咨询服务，耐心解答了他们关于基因检测的疑问。

通过此次讲座，不仅让残障群体学习到了基因检测和大健康方面的知识，更增强了他们的自我健康管理的意识，对未来生活充满了信心。



14) “有爱无碍，共享山海美景”与您同行海边出游助残活动

在这个阳光明媚、海风轻拂的日子里，一场名为“有爱无碍，共享山海美景”的海边出游助残活动在美丽的南澳东涌海滩上隆重举行。2024年9月26、27日，深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、深圳市残友无障碍出行服务中心联合罗湖区暖阳公益事业发展中心爱心厨房项目组及文化志愿者共同策划了一场温馨而意义非凡的国庆特别活动。此次活动组织了50余名残疾朋友前往海边，让他们亲近自然，感受大海的壮阔与温柔，同时也在欢声笑语中庆祝祖国的生日，传递社会的关爱与温暖。活动现场，欢声笑语不断，残疾人朋友们在志愿者们的陪伴下，尽情享受海边的欢乐时光。志愿者们与残疾人朋友满载欢声笑语，驱车前往海边，一场别开生面的“乐游游”活动拉开序幕。残友兄弟姐妹们在志愿者的帮助下，前往心之所向的大海。每位残疾朋友在义工们的细心抬送下，笑容满面地抵达了蔚蓝海岸。夜晚，义工与残疾人朋友围坐一起，欢声笑语中，大家携手合作，翻动美食，享受着夜晚的宁静与温馨。此次“有爱无碍，共享山海美景”海边出游助残活动不仅让残疾人朋友们度过了一个难忘的假期，更让他们感受到了社会的关爱与温暖。通过这样的活动提供无障碍出游，奉献点滴的关爱，融入社会，欣赏心旷神怡的美景，看看外面绚丽多彩的世界，享受生活的美好。



(15) “携手共进 共创未来”一迎国庆联谊活动

2024年09月30日，金秋送爽，山河壮丽迎国庆；丹桂飘香，残友欢腾颂华年。七十五年风雨兼程，中华民族在砥砺前行中书写了辉煌的篇章。借此国庆节日深圳市残友社工服务社开展“携手共进 共创未来”一迎国庆联谊活动，共同为祖国献上最真挚的祝福，鼓励残友员工相互了解和沟通，消除部门间的壁垒，促进信息流通和资源共享，从而畅通沟通渠道，增强残友团队凝聚力，建立起更加紧密的友谊桥梁，形成良好的工作伙伴关系。

活动在欢快的氛围中拉开帷幕。首先进行的是团队游戏环节，交换姓名游戏、你比我猜、传达心意等趣味游戏轮番上阵，残友员工们积极参与，默契配合，现场欢声笑语不断，拉近了彼此之间的距离。



离，打破了部门之间的壁垒。随后，多才多艺的残友员工们带来了精彩的歌唱表演，台上歌声嘹亮，台下掌声雷动，现场气氛热烈高涨。

此次活动不仅为残友员工提供了展示自我、交流互动的平台，更增强了团队凝聚力和向心力。残友员工们纷纷表示，通过此次活动，加深了彼此之间的了解和友谊，今后将以更加饱满的热情投入到工作中，为残友发展贡献力量。



16) 消防安全培训演练活动

2024年10月11日，深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、卫宁社区服务中心、卫宁爱心柜台、无障碍出行服务中心等社会组织通过消防安全讲座活动，通过公益消防安全讲座活动普及消防安全知识让残友进一步加强消防安全意识，提高抗击突发事件的应变能力，提高安全自救能力和自我保护能力。活动伊始，工作人员在会议室为残友们带来了一场生动实用的消防安全知识讲座。结合近年来发生的典型火灾案例，深入浅出地讲解了火灾的成因、预防措施、逃生自救方法以及灭火器的正确使用方法等消防安全知识，并耐心解答了残友们提出的疑问。随后，活动进入实战演练环节。残友们进行了办公场地消防预警疏散演练。最后，工作人员现场演示了灭火器的使用方法，并指导残友们进行实操演练。残友们认真学习，积极参与，掌握了灭火器的正确操作步骤，提升了应对初期火灾的能力。此次消防培训活动内容丰富，形式多样，有效增强了残障群体的消防安全意识和自防自救能力，为营造安全、和谐的社会环境奠定了坚实基础。



(17) 党团员带群众—《志愿军存亡之战》爱国教育观影活动

2024年10月12日，残友社会组织党委、残友社工服务社、残友无障碍出行服务中心、罗湖区卫宁社区服务中心、关爱残友志愿者协会联合组织党团员、入党积极分子及残障群体在华谊兄弟影院开展《志愿军存亡之战》爱国教育观影活动，传承革命精神，弘扬爱国主义民族精神，提高党性修养，加强党员思想政治引领。



《志愿军：存亡之战》作为志愿军系列三部曲的第二部，生动再现了抗美援朝战争中的铁原阻击战，展现了志愿军战士们在极其艰苦的条件下，坚守阵地、血战到底的英勇事迹。影片以其宏大的战争场景、细腻的人物刻画，深深打动了在场的每一位残友。

观影过程中，大家被志愿军战士们的英勇无畏和无私奉献精神所感染，流下了感动的泪水。活动结束后，大家纷纷表示，通过此次观影活动，更加深刻地理解了抗美援朝战争的历史意义，也更加坚定了自己的爱国信念。

此次观影活动不仅是一次生动的爱国主义教育，更是一次党团员与群众之间的亲密互动。通过共同观看红色电影，大家增强了历史使命感和责任感，纷纷表示要在今后的工作和生活中，以实际行动践行爱国情怀，为残友的发展贡献自己的力量。



(18) 绽放“她”美手工坊——香薰片制作活动

2024年10月18日，深圳市残友集团工会、深圳市残友社工服务社开展绽放“她”美手工坊——香薰片制作活动，予以对残友女性关怀和工作支持，同时为了激发妇女工作热情，展现女性“自信、自立、自强”的魅力。

职场女性是社会和家庭的中坚力量，在生活 and 工作中面临着多重角色带来的压力与挑战，会让女性对自身失去正确的价值判断，忽视自己的社会价值。为进一步改善残友女性心理健康状况，缓解心理压力。社工讲解制作香薰的方法，残友女性不一会就制作出了各式各样的香薰片，在制作过程感受创作的快乐。通过手工制作香薰片提高残友女性自信心，激发残友女性工作热情，缓解工作压力，自我赋能，展现女性“自信、自立、自强”的魅力。



(19) “丹枫诞辰·相见残友”助残公益活动-第三季度残友生日会活动

2024年10月26日，中共深圳市残友社会组织委员会、残友集团工会委员会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、深圳市卫宁爱心柜台服务中心等社会组织联合开展第三季度残友生日会活动。



日会，通过活动形式丰富了残友们的精神生活，也让他们在互动与欢笑中感受到了社会大家庭的温暖和关爱。活动在轻松愉快的热身游戏“找找看”中拉开帷幕，残友们积极参与，现场欢声笑语不断，迅速拉近了彼此之间的距离。随后，在社工的指导下，残友们亲手制作了艾叶锤，体验了传统手工艺的魅力，也感受到了来自社会的关怀和温暖。伴随着温馨的生日歌，工作人员推上了精美的生日蛋糕，寿星们围在一起许下美好的愿望，共同分享生日的喜悦。现场气氛温馨感人，每个人的脸上都洋溢着幸福的笑容。此次生日会不仅为残友们带来了欢乐和祝福，更让他们感受到了社会的关爱和温暖。社工将继续开展形式多样、内容丰富的助残公益活动，为残障人士创造更加包容、友爱的社会环境，让他们共享社会发展成果。



(20) “残友心中的歌”——基地员工卡拉 OK 比赛

2024 年 10 月 26 日，由中共残友社会组织委员会、残友集团工会委员会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会联合在残友基地举办员工卡拉 OK 比赛。本次比赛旨在丰富员工文化生活，展现残友们的才艺与风采，共有八名选手倾情参与，用歌声传递对生活的热爱与坚持。

比赛当天，残友基地内洋溢着浓厚的欢乐氛围。参赛选手们个个精神饱满，满怀期待地等待着属于自己的舞台时刻。比赛采取现场抽签的方式决定出场顺序，这一环节不仅增加了比赛的悬念，也让每一位选手都感受到了公平与公正。随着主持人宣布比赛正式开始，一首首耳熟能详的歌曲依次响起。经过激烈的角逐，比赛圆满落下帷幕。获奖选手们手捧奖杯，脸上洋溢着喜悦与自豪。他们表示，这次比赛不仅是一次才艺的展示，更是一次心灵的交流与碰撞，让他们感受到了来自团队的支持与鼓励。

此次卡拉 OK 比赛的成功举办，不仅丰富了残友们的业余生活，也展现了他们积极向上的精神风貌。残友基地相关负责人表示，未来将继续举办类似活动，为残友们提供更多展示自我、交流互动的平台，共同营造一个温馨、和谐、充满活力的大家庭。





(21) “暖冬诞辰·相见残友”助残公益活动-2024年下半年残友基地生日会

2024年11月12日，一场温馨而欢乐的员工生日会在莲花北基地食堂热烈展开，此次活动专为那些远离家乡、在基地工作的游子们举办，旨在为他们送上一份特别的生日祝福与关怀。

活动当天，食堂内张灯结彩，气氛热烈。公司特意为员工们准备了丰盛的美食，包括新鲜多汁的水果、香脆可口的花生和瓜子、香气四溢的卤味，以及精美的蛋糕点心。这些美食不仅满足了大家的味蕾，更传递了公司对员工们的深深关怀。为了让生日会更加有趣，社工团队还精心设计了多款互动游戏。员工们积极参与，现场不时爆发出阵阵欢笑声。这些游戏不仅增强了员工之间的沟通与互动，更让大家在轻松愉快的氛围中感受到了团队的温暖与力量。此次生日会的成功举办，不仅让员工们感受到了公司的关怀与温暖，更激发了他们的工作热情和创造力。未来，残友基地将继续秉承“以人为本”的理念，为员工提供更多元化、更贴心的服务，共同为公司的持续健康发展贡献力量。此次2024年下半年员工生日会，不仅是一次简单的庆祝活动，更是残友基地企业文化的一次生动展现。相信在未来的日子里，残友基地将继续为员工们创造更多美好的回忆与瞬间。



(21) “唱响红色经典，传承革命精神”——残友第二届红歌会

2024年11月23日，残友党委成功举办了第二届红歌会，主题为“唱响红色经典 传承革命精神”。此次红歌会旨在通过传唱红色经典歌曲，弘扬爱国主义精神，激发党员及残友兄弟姐妹的爱国热情，进一步传承红色基因和革命精神。活动当天，现场气氛热烈，党员和观众热情高涨。在主持人的热情开场下，一系列经典红色歌曲被逐一呈现。来自不同支部的党员同志和残疾人伙伴以及小朋友们纷纷登台，他们用真挚的情感和深情的演唱，将一首首红色经典演绎得淋漓尽致。经过激烈的角逐和评选，本次红歌会最终评选出了表现优异的选手和团队。他们不仅获得了荣誉与奖品，更在舞台上展现了自己的才华和激情，为观众带来了一场精彩纷呈的视听盛宴。残友党委举办此次红歌会，不仅丰富了党员和残疾人伙伴的文化生活，更在大家心中种下了爱国情怀和红色精神的种子。通过这次活动，大家更加深刻地认识到了革命精神的重要性和价值，也更加坚定了为祖国的繁荣富强贡献自己力量的信念。未来，残友党委将继续秉持“传承红色基因，弘扬革命精神”的宗旨，组织更多丰富多彩的活动，为广大党员和残疾人伙伴提供更多展示才华和激情的平台，为推动残疾人事业的发展贡献更多的力量。



(23) 向阳而生 “园”聚残友——第33个国际残疾人日主题活动

中共深圳市残友社会组织委员会、残友集团工会委员会、残友妇女委员会、共青团深圳市残友集团委员会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、深圳市卫宁爱心柜台服务中心、深圳市就业指导中心等社会组织联合于2024年12月03日开展向阳而生，“园”聚残友——第33个国际残疾人日主题活动。通过主题活动表达了残障人士对生活的无限热爱，展现不屈不挠的精神风貌，让我们携手残友共同努力，共创包容和谐的社会，让每个人在阳光下享受生活美好。

活动中，残友们积极参与，亲手制作微景观，将一石一木巧妙布局，打造出一个个充满生机的小世界。此外，大家还共享美食，品味生活中的甜蜜与温馨。每一道佳肴背后，都凝聚着残友们对生活的热爱与追求。

此次活动不仅让残友们感受到了社会的关爱与温暖，更彰显了他们自强不息、积极向上的生活态度。让我们携手残友，共同努力，让每个人都能在阳光下享受生活的美好，共同构建一个更加包容、和谐的社会。



(24) AI工具使用——生成海报培训活动

深圳市残友党委、深圳市残友工会、深圳市残友集团、深圳市残友社工服务社于2024年12月31日联合开展“AI工具使用——生成海报培训活动”。一场别开生面的AI工具使用培训活动在残友共享大厦成功举办，旨在帮助残友了解并掌握如何利用AI工具进行海报设计，从而提升他们的工作效率。

本次活动内容丰富多样，涵盖了AI工具的基础知识学习、实际操作演练以及深入探讨AI在不同场景下的应用方法。在专业讲师的指导下，残友们首先学习了AI工具的基本功能和操作技巧，随后通过动手实践，亲自操作AI软件制作文案与海报。在操作过程中，残友们不仅掌握了如何根据需求调整海报布局、色彩搭配和文字风格，还就AI工具的使用心得和遇到的问题进行了深入交流与探讨。大家纷纷表示，通过这次培训，他们对AI工具的应用有了更深入的认识，对未来在工作中运用这一新技术充满了信心。



此次活动的成功举办，不仅为残友们提供了一个学习新技能的平台，也为他们更好地融入社会、实现自我价值奠定了坚实基础。



(25) “残友义家亲” 梦想启航迎元旦活动

2024 年 12 月 21 日，深圳的天空湛蓝如洗，温暖的阳光洒满了这座城市。在这个充满温情的日子里，深圳市罗湖区暖阳公益事业发展中心、深圳市罗湖区暖阳爱心厨房、义工团队走进了残友集团，与这里的员工们共同开展了一场别开生面的迎元旦活动。

中午时分，罗湖暖阳义工们更是化身大厨，亲手为员工们准备了一顿丰盛的午餐。餐桌上摆满了各式各样的美食，香气四溢，让人垂涎欲滴。员工们围坐在一起，品尝着义工们精心准备的佳肴，脸上洋溢着幸福的笑容。这顿饭不仅仅是一顿午餐，更是一份心意，一份温暖。

夜幕降临，活动进入了高潮。罗湖暖阳义工组织残友集团的员工们前往风景秀丽的香蜜湖，进行了一场别开生面的烧烤活动。炭火熊熊，烤架上滋滋作响的肉食散发着诱人的香味。大家围坐在烤炉旁，一边品尝着美食，一边畅谈着生活、工作和梦想。欢笑声、歌声此起彼伏，整个香蜜湖都被这份欢乐和温馨所包围。

本次元旦活动所有经费都是由罗湖暖阳工进行捐赠，无论是丰盛的午餐还是香蜜湖的烧烤晚会，每一分支出都由义工们慷慨解囊。这份无私的支持，让活动更加温馨而有意义。此次活动不仅加深了残友集团员工与罗湖暖阳义工之间的友谊，更让他们感受到了社会的温暖和关爱。在这个元旦前夕，让我们一起期待新的一年里，每个人都能怀揣着梦想和希望，勇往直前。



(26) “元旦欢歌 共贺生辰” 公益助残活动-第四季度残友生日会

在这个岁末年初的美好时节，中共深圳市残友社会组织委员会、深圳残友集团工会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、深圳市卫宁爱心柜台服务中心于 2024 年 12 月 31 日在共享



大厦食堂联合举办了一场名为“元旦欢歌 共贺生辰”的特别公益助残活动。

本次活动包含美食分享、桌游竞技及卡拉 OK 表演等环节，无障碍的娱乐方式让残友们在生活中找到乐趣和放松，共同庆祝生命的独特价值。生日会活动不仅共享了这场融合美食、游戏与音乐的欢乐盛宴，同时也增强了残友们归属感与社群联系，促进了构建和谐、包容、平等的社会环境。让我们共同期待下一次的美好相聚！



(27) 快乐下午茶系列活动

马斯洛需求层次理论：将需求分为五种，从低到高按层次逐级递升，分别为：生理上的需求，安全上的需求，情感和归属的需求，尊重的需求，自我实现的需求。另外两种需要：求知需要和审美需要。这两种需要未被列入到他的需求层次排列中，他认为这二者应居于尊重需求与自我实现需求之间。还讨论了需要层次理论的价值与应用等。2023 年 1 月至 12 月深圳市残友党委、深圳市残友工会、深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、卫宁社区服务中心、卫宁爱心柜台等社会组织联合给残友员工开展快乐下午茶活动，通过活动的形式让残友员工在下午茶时光里品尝一杯咖啡或者饮料，传递温暖，传递爱。

通过下午茶的形式丰富员工和新学员娱乐文化生活，缓解紧张的工作节奏，调动工作积极性，营造轻松、积极向上、正能量的工作氛围。





郑卫宁慈善基金会

郑卫宁慈善基金会

助力弱势群体 促进共享参与



(28) 义剪·助残志愿服务

活动定期为残障人士开展义剪助残志愿服务，满足残障人士日常生活需求，促进社会融入。残障人士因身体原因行动不便，外出理发、外出活动阻碍较多，为残友员工提供上门免费理发活动，定期每月残友员工开展理发活动，让残障人士体验社会活动，活动的开展让残障人士感受到了志愿者的关爱，促进残障人士社会融入。



(29) 义缝补助残志愿服务

活动定期为残障人士开展义缝补助残志愿服务，满足残障人士日常生活需求，促进社会融入。残障人士因身体原因衣物不合身，外出行动不便，外出活动阻碍较多，为残友员工提供上门免费缝补活动，定期每月残友员工开展缝补活动，让残障人士体验社会活动，活动的开展让残障人士感受到了志愿者的关爱，促进残障人士社会融入。

(30) 开展残疾人康复服务

残疾人康复服务工作是残友重要工作部分，对于残疾人及其重要，通过为残疾人提供康复服务能



使残疾人在生理和心理上得以改善乃至恢复，增强残疾人活动能力和参与社会的能力，从而真正融入社会，促进残障共融。

针对残疾人对康复服务基本需求，结合残友实际情况，开展残疾人心理疏导、健康知识普及、专家义诊及残疾人康复理疗服务。



(31) 无障碍宿舍服务

残友宿舍服务（残障人士标准化社会服务）是由深圳市残友社工服务社、深圳市残友集团控股股份有限公司、深圳市郑卫宁慈善基金会为主办单位，深圳市罗湖卫宁社区服务中心与深圳市残友社工服务社为承办单位，整体引入“国际 16 项社会服务质素标准”的残障人士标准化社会服务。残友社工服务社对残障人士的需求进行调研与分析，设计专业服务内容，并由罗湖卫宁社区服务中心实施与评估。所推行的服务涉及到残障人士吃、住、行以及员工帮扶计划（EAP）等。目前以残友集团为试点推行此项目，解决了残友集团残障员工的工作与生活无障碍保障。

无障碍宿舍服务：包括每日食堂餐饮，残友员工住宿服务等服务。其中无障碍餐饮服务，根据季节的变化对菜式做了相应的调整，餐饮多样化，对病人提供病号餐等服务，满足不同地区人员的需求。每日三餐的无障碍餐饮服务 1 年累计超过 10 万余人次，残友员工住宿服务 1 年累计超过上百余人，切实保证了残疾人的衣食无忧，可以放心踏实的工作。



（32）开展无障碍出行活动

从2024年1月至12月，与无障碍出行服务中心联合开展每天班车接送员工上下班、外出游玩等无障碍出行服务，帮扶残障员工以及社区需要无障碍出行人员顺畅通行，服务期间完成无障碍出行任务超过1万余人次。

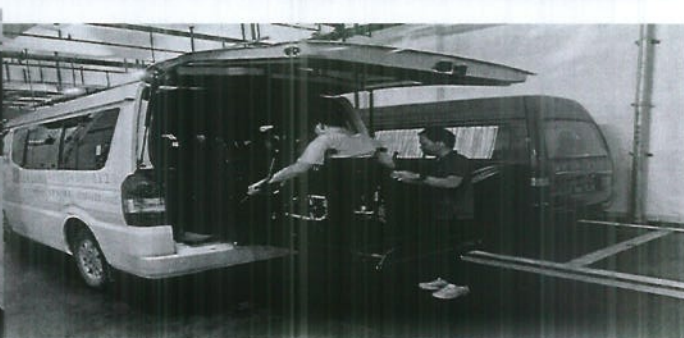
为切实解决残障员工有无障碍出行需求群体的出行难题，让他们能够更便捷地融入日常工作与生活，我们与无障碍出行服务中心携手，开展了联合无障碍出行服务活动。

在服务设计与执行层面，双方进行了紧密的协作与分工。社工团队基于前期对残障员工深入调研，精准把握他们的出行痛点——比如部分残障人士因行动不便，日常上下班通勤耗时较长且存在安全隐患，而在节假日想要参与外出游玩等社交活动时，也常因交通不便被迫放弃。针对这些需求，社工

团队精心设计了全面的服务方案：一方面，聚焦日常通勤场景，规划了固定的班车接送路线，覆盖残障员工集中居住的社区及工作单位，每天分早、晚两个高峰时段发车，确保员工能够准时、安全地往返于工作与生活场所；另一方面，兼顾休闲社交需求，在周末及节假日安排主题性外出游玩活动，如前往城市公园等无障碍设施完善的场所，提前勘察路线、协调场地无障碍服务，让大家在放松身心的同时，感受到社会的包容与温暖。

无障碍出行服务中心则凭借专业的资源与经验，承担起服务的具体执行工作。他们调配了经过专业改装的无障碍车辆或无障碍巴士，无障碍车都配备了轮椅升降装置、安全固定设施等，确保不同类型残障人士的乘车安全；同时，安排了经验丰富的驾驶员与志愿者，驾驶员熟悉城市无障碍交通路线，能够避开障碍路段，志愿者则在上下车、活动过程中为出行者提供贴心协助，如帮助轮椅使用者上下车、保管随身物品等。

在整个活动过程中，双方建立了实时沟通机制：社工团队定期收集出行者的反馈意见，比如对班车时间、游玩地点的建议，及时与无障碍出行服务中心沟通调整；服务中心则将车辆调度、人员安排等执行细节同步给社工，确保服务流程顺畅高效。





33) 开展个案即时辅导、关爱探访 7 个, 服务人次 7 人次 ;

即时辅导及探访内容包括: 员工关爱探访、情绪疏导等。

为进一步提升对残障朋友的关怀力度, 切实满足他们在情感支持、心理疏导等方面的需求, 我们针对性地开展了个案即时辅导与关爱探访服务, 通过多样化的服务形式, 为残障朋友搭建起坚实的情感支持网络。

在个案即时辅导方面, 我们组建了专业的社工团队, 随时响应残障朋友的需求。当残障朋友遇到情绪波动、心理困惑等问题时, 社工能够第一时间介入, 提供一对一的即时辅导。辅导过程中, 社工秉持尊重、接纳、共情的原则, 耐心倾听他们的心声, 深入了解问题产生的根源。比如, 部分残障员工可能会因工作中遇到的困难而产生挫败感, 社工就会引导他们正确看待挫折, 帮助他们挖掘自身优势, 寻找解决问题的办法; 对于因身体状况而产生焦虑、自卑等情绪的残障朋友, 社工则通过心理疏导技巧, 帮助他们调整心态, 树立积极乐观的生活态度。

关爱探访服务则从多个维度展开, 全面覆盖残障朋友的工作与生活场景。员工关爱探访主要面向在职的残障员工, 社工定期走进他们的工作岗位和生活住所, 与他们面对面交流。在工作场所的探访中, 社工了解他们的工作进展、与同事的相处情况以及工作环境是否存在需要改进的无障碍设施等, 及时向相关部门反馈并协助解决; 在生活住所的探访中, 社工关心他们的日常生活起居、健康状况, 询问是否有生活上的困难, 如购物不便、家居设施需要维修等, 并积极链接资源提供帮助。

无论是即时辅导还是各类探访服务, 情绪疏导都是核心内容之一。残障朋友在面对身体的不便、生活的挑战时, 难免会出现各种负面情绪。社工通过专业的沟通技巧, 引导他们释放情绪, 帮助他们调整认知, 学会以积极的心态应对生活中的种种困难。比如, 在团体活动中发现某位残障朋友情绪低落时, 社工及时进行单独沟通, 了解到是因为家庭问题而烦恼后, 协助他分析问题、梳理思路, 让他感受到被理解和支持。

这些服务的开展, 不仅让残障朋友在需要的时候能够得到及时的帮助和关怀, 更增强了他们的归属感和幸福感。通过与社工的深入交流, 他们的负面情绪得到了有效疏导, 心理压力得到了缓解, 能够更从容地面对生活和工作中的挑战。同时, 也让我们更深入地了解了残障朋友的真实需求, 为后续开展更精准、更有效的服务提供了有力依据, 进一步推动了残障朋友融入社会、实现自我价值的进程。

2024年1-12月深圳市残友社工服务社“残障社工支持计划”财务执行明细表

项目款：2024年1-12月收到深圳市郑卫宁慈善基金会拨付项目款74.20万元。

序号	资金执行方向	项目	细目	金额	备注
1	自身运营发展	最低净资产需求保障	最低净资产需求保障	30,000.00	
2		人工成本	工资	691,960.00	
3			社保	86,306.93	
4			公积金	30,360.00	
5			活动经费	10,907.28	
6		场地费	场地租金		
7			物管费		
8			水电费		
9		其他运营费用	快递费	-	
10			办公用品费	1,413.91	
11			审计费	4,000.00	
12			银行费用	629.80	
13			其他运营费用	2,500.00	行政办公费用
14		小计		858,077.92	
15		合计		858,077.92	

项目款执行结果：收到项目款742,000.00元，1-12月项目支出858,077.92元，项目财务资金执行率为100%