

深圳市残友康复服务中心

残疾人康复服务项目 2021 年度总结

汇报人：康复服务支持计划项目组

时间 2021 年 12 月

目录

一、 项目信息	3
二、 2021 年年度服务总结	3
具体服务内容成效	3
(三) 总结与展望	6
三、 服务需进一步改善地方	6
四、 如何完善服务体系	7

一、项目信息

1、项目成员：深圳市残友康复服务中心康复服务支持计划项目；项目成员 2 位：李慧娟、陈亚楠

2、项目概况

残友一直致力于残疾人就业和培训综合平台，残友康复服务中心侧重为残疾人提供康复服务，秉承利他主义的宗旨，运用专业知识和方法帮助残疾人进行能力建设并克服自身缺陷的局限性，构建社会性支持系统并克服各种环境障碍，使得残疾人能够全面融入社会生活并提升人类社会整体生活质量的的活动，残疾人需求的领域涉及面广，在残疾人康复、就业、教育等方面都需要专业的服务，这是对残疾人“全人和全程”的人性化和柔性化服务。

3、项目目的：

搭建企业专业健康理疗平台，提高残疾人康复，使得残疾人能够全面融入社会、生活、工作并提升人类社会整体生活质量的的活动，这是对残疾人“全人和全程”的人性化和柔性化服务。

4、项目成效

该项目解决了为残友康复服务中心提供硬件基础，人力资源和人力培训，保证单位有基础的运营资金基础上，为残疾人提供康复服务，更好促进残疾人平等的社会参与，实现残疾人体面工作和尊严生活，推动残疾人树立“自尊、自行、自强、自立”观念，构建“残疾人友好”的社会。

二、2021 年年度服务总结

具体服务内容成效

1、2021 年开展的具体服务列表：

2021 年残障社工支持计划开展的具体服务列表				
类型	序号	服务内容	时间	服务人次
活动	1	健康讲座-细胞知识科普	2021. 01. 05	40
	2	“细胞基础知识”科普健康讲座活动	2021. 10. 26	50
	3	康复服务活动	2020. 11-2021. 12	195

2、服务内容具体阐述和成效：

(1) 活动和小组工作

开展活动 3 个

1) 细胞基础知识健康讲座

2021 年 1 月 14 日（星期四）中午 13 点在共享大厦会议室举办“细胞知识科普培训”，会议邀请到了资深专家罗晓玲院长给残友带来丰富的细胞知识科普培训讲座，该活动由残友生物科技、郑卫宁慈善基金会、残友生物科技研究院、残友康复服务中心等多家残友社会组织联合举办，意在给残友带来不一样的健康知识科普，提升生命质量。



2) “细胞基础知识”科普健康讲座活动

为了搭建企业专业知识交流平台，让企业员工交流平台上学习细胞专业以及健康知识，提升自我专业技能，提高细胞知识以及健康相关知识知晓率。残友集团、残友康复服务中心等残友社会组织一起联合于 10 月 26 日在共享大厦开展了“细胞基础知识”科普健康讲座活动。

随着社会的发展与进步，残友集团的员工需要学习新的知识来充实自己，提高自身对专业、健康方面的意识。对于残友集团员工的细胞专业知识需要与时俱进以及巩固，提升残友集团细胞基础专业水平。义工专家郭子宽教授通过 ppt 的形式讲解细胞基础知识以及常见生活知识，参与成员积极参与学习。在讲解过程中，讲师从六方面进行讲解，1、什么是干细胞；2、什么是 MSC，3、MSC 治疗疾病：临床实验及应用；4、MSC 治疗的机制；5、MSC 的作用和机制；6、如何预防衰老。讲师课程通俗易懂，参与成员接收知识程度高，提升了企业员工交流平台上学习细胞专业以及健康知识。讲解过后义工专家对于参与者提出问题进行解答。

通过此次活动让企业员工在交流平台上学习细胞专业以及健康知识，提升自我技能，提高健康知识以及细胞相关知识知晓率，同时让社会上的知识进入到残友集团，增强残友集团员工与社会的交流。



3) 开展残疾人康复服务

残疾人康复服务工作是残友重要工作部分，对于残疾人及其重要，通过为残疾人提供康复服务能使残疾人在生理和心理上得以改善乃至恢复，增强残疾人活动能力和参与社会的能力，从而真正融入社会，促进残障共融。

针对残疾人对康复服务基本需求，结合残友实际情况，开展残疾人心理疏导、健康知识普及、专家义诊及残疾人康复理疗服务。





资源整合

为了保障残疾人康复工作顺利开展，保障残疾人身体健康。残疾人康复服务工作是残友重要工作部分，对于残疾人及其重要，残友康复服务中心与残友社工服务社联合举办残疾人康复理疗活动，通过为残疾人提供康复服务能使残疾人在生理和心理上得以改善乃至恢复，增强残疾人活动能力和参与社会的能力，从而真正融入社会，促进残障共融。

（三）总结与展望

为残友康复服务中心提供硬件基础，人力资源和人力培训，保证单位有基础的运营资金基础上，为残疾人提供康复服务，更好促进残疾人平等的社会参与，实现残疾人体面工作和尊严生活，推动残疾人树立“自尊、自行、自强、自立”观念，构建“残疾人友好”的社会。针对残疾人对康复服务基本需求，结合残友实际情况，开展残疾人心理疏导、健康知识普及、专家义诊及残疾人康复理疗服务、残疾人辅具支持、困难残疾人疾病救助、残疾人康复理疗资助等残疾人康复服务。

三、服务需进一步改善地方

1、工作不但要关注大局，也要注意细节。在活动举行过程中，不但要关注大局，同时也要进一步关注细节，使得活动更人性化，贴近服务对象的需求。

2、与服务对象沟通还需要在加强。接下来需要定期和服务对象沟通开展的活动的内容、服务成效，定期让服务对象了解康复的服务，康复服务定性比重比较大，接下来可以一起沟通建立起沟通机制。

3、部分活动没有开展详细的需求调研就开展了。开展活动前，进行活动需求调研后在进行开展活动，服务效果会更好，以后开展活动需更贴切满足服务对象的需求。

四、如何完善服务体系

1、建立良好的沟通机制。

2、定期进行服务满意度调研，发现问题能够及时处理和改进，提升服务满意度。

3、加强专业技能提升，不断满足与日俱增的服务需求。项目开展一年来，我们也清醒地认识还存在着很多不足，包括专业技能、服务技能、沟通技能，需要不断总结和反思。在今后的工作中，不断提升社工技能，做到理论和实践的双重提高，设计和组织实施更多优质的活动，提供更加富有特色的人性化服务来助力残疾人事业的发展。