

关爱大篷车市民无障碍出行服 务项目总结报告

深圳市残友无障碍出行服务中心

2021 年 12 月 31 日

目录

一、项目服务简介	3
<u>二、项目执行情况</u>	3
<u>三、项目目标完成情况</u>	4
<u>四、项目成效</u>	5
<u>五、项目内容具体阐述和成效</u>	5
(1) 搭载出行服务	5
(2) 无障碍出行服务	7

一、项目服务简介

1、项目人员情况：关爱大篷车市民无障碍出行服务计划 项目成员 1 位社工刘凤；

2、项目基本概述：残友无障碍出行车本着“爱心助残”和“方便出行”的宗旨，致力于提供方便快捷、安全舒适的接载服务，最终达到交通出行无障碍的社会目的、进一步促进残障人士融入社会之目标的实现。为真正落实“公平服务弱势群体”的服务宗旨，残友无障碍出行服务中心提供无障碍服务。项目为残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士提供无障碍出行服务，同时定时定点安全完成残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士往返地点间的搭载服务，解决弱势群体因出行不便处于社会边缘化问题，营造无障碍出行环境，促进社会融入。

二、项目执行情况

项目按期开展各类项目服务，搭载出行服务周期为一年，共 540 场，服务人次达到 30240 人次，无障碍出行服务共 6 场，服务人次达到 539 人次。关爱大篷车市民无障碍出行服务计划项目服务人数总达 30779 人次，项目完成情况如下：

序号	服务名称	服务内容	服务量	活动时间	参与/ 影响人数
1	搭载出行服务	定时定点安全往返地点间的出行服务	540 场	2021 年 4 月—— 2021 年 12 月	30240 人次
2	无障碍出行服务	爱国教育“中国医生”观影活动	1 场	2021 年 7 月 26 日	35 人次
		第十届深圳手语歌公益音乐会	1 场	2021 年 9 月 25 日	300 人次

		爱国主义教育观影活动《我和我的父辈》	1 场	2021 年 10 月 22 日	30 人次
		“身残道合 携梦前行”残友集团金秋团建活动	1 场	2021 年 10 月 29 日	89 人次
		“爱·无障碍”——深圳市 2021 年国际残疾人日暨无障碍城市宣传日系列活动	1 场	2021 年 12 月 3 日	50 人次
		“解忧暖心传党恩——关爱残友身心健康”活动	1 场	2020 年 12 月 30 日	35 人次

三、项目目标完成情况

1、为残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士提供无障碍出行服务，协助残障人士外出参加活动以及日常外出需要共 6 场，服务人次达到 539 人次；

2、2021 年定时定点安全完成残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士于往返地点间的搭载服务共 560 场，服务人次达到 30240 人次；

3、通过参与残障人士社会活动，保障出行方便，协助开展了爱国教育“中国医生”观影活动、第十届深圳手语歌公益音乐会、爱国主义教育观影活动《我和我的父辈》、“身残道合携梦前行”残友集团金秋团建活动、“爱·无障碍”——深圳市 2021 年国际残疾人日暨无障碍

城市宣传日系列活动、“解忧暖心传党恩—关爱残友身心健康”活动等系列活动，满足残疾人和社会公众社会交互动、娱乐生活等方面的需求。

四、项目成效

- 1、为肢残残疾人士、全盲残疾人士、老年人、孕妇等弱势群体通过无障碍出行帮助他们出行，解决弱势群体进入社会最后一公里；
- 2、定时定点安全完成残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士往返地点间的搭载服务，保障其享有自由出行的权利；
- 3、满足残疾人和社会公众社会交互动、娱乐生活等方面的需求，促进残疾人、健全人残障共融；
- 4、整合社会慈善资源的平台，义工、社工、社会组织和社区都可以依托其中互助共融，共同支持无障碍出行服务的有效可持续运行。

五、项目内容具体阐述和成效

（1）搭载出行服务

搭载出行服务从 2021 年 1 月至 12 月，开展定时定点安全完成残障人士、出行有障碍老、病、等行动不方便人士往返地点间的搭载服务，帮扶残障员工以及社区需要无障碍出行人员顺畅通行，服务期间共 576 场，服务人次达到 32256 人次完成无障碍出行任务超过上万余人次。





（2）无障碍出行服务

1、关爱残友女性员工之三八妇女节户外踏青活动

借此三八妇女节到来之际，领导关爱员工，员工之间相互关爱，促进彼此之间相互交流，进而提升女性的快乐感、幸福感及重要感。

深圳市残友无障碍出行服务中心对三八妇女节活动提供无障碍出行，保证活动顺利开展。为了庆祝妇女节，深圳市残友社工服务社、深圳市关爱残友志愿者协会、残友集团、残友党委、深圳残友无障碍出行服务中心于3月10日为残友集团的女性员工组织开展了以“关爱残友女性员工之三八妇女节户外踏青活动”。通过举行此活动，让女性员工感受到党和公司对员工的关爱，促进男女同事之间的交流，同时也为女性员工提供一个缓解心中压力，抒发感情，娱乐放松的机会，促进彼此之间的交流，提升女性的快乐感、幸福感及重要感。



2、爱国教育“中国医生”观影活动

7月26日下午，残友所属党员、团员和员工代表搭乘深圳市残友无障碍出行服务中心大巴前往观影场地开展爱国教育“中国医生”观影活动。在纪念中国共产党成立100周年的大好日子里，中共深圳市残友社会组织委员会组织在南山共享大厦片区的残友所属党员、团员和员工代表近40人，集体观看主旋律电影《中国医生》，深刻回忆去年那段永载史册的抗疫人民战争，致敬大灾面前披甲逆行的“白衣天使”，感受党的坚强领导和人民力量，进行党史学习教育，开展党建带团建活动，让全体党员、团员和员工接受了一次心灵洗礼，以更加昂扬和饱满的热情庆祝中国共产党成立100周年，以百折不挠和顽强拼搏的精神投身残友事业做贡献。残友社会组织党委副书记刘勇、廖彩梅同志带领大家参加观影活动，为激发爱国主义热情，弘扬爱国主义精神，深入推进党史学习

教育，弘扬伟大抗疫精神。



3、“大爱无言，牵手语心”第十届深圳手语歌公益音乐会温情上演

2021年9月25日下午，在深圳商报社国际会议厅温情上演了第十届深圳手语歌公益音乐会，来自香港中文大学（深圳）、深圳市义工联环保生态服务组、福田区舞之灵艺术团、深圳市凤凰涅槃艺术团、深圳市龙岗区吉华街道义工联合会、深圳天悦舞蹈艺术团、福安社区舞之韵志愿服务队、深圳市可可艺术教育、深圳市南粤家政与护理就业服务有限公司，共9家参演单位200多名参演人员，为现场观众带来一场充满感动和热泪的精彩表演，唤起人们对弱势听障人士的关注、一起歌颂中国共产党100年的辉煌，纪念中国共产党成立100周年！本届手语歌公益音乐会由深圳市福田区宣传文化体育事业发展专项资金资助，同时获得市委宣传部、市共青团、市关爱办、区精神文明办的大力支持，由深圳市关爱残友志愿者协会主办，深圳市郑卫宁慈善基金会、深圳市残友社会组织党委、深圳市残友社工服务社、深圳市残友演出会展经济有限公司、深圳市听见了爱手语志愿服务协会、深圳市欧艺丽美业教育有限公司等单位联合协办。

自2008年首届手语歌公益音乐会举办以来，历届“深圳手语歌公益音乐会”都会邀请政府、企事业单位、社会团体等学习手语歌舞、举行大型公益汇演，向社会大众推广普及基础手语知识，宣传关爱聋哑残障人士精神文明、传播深圳人文温度。



4、“身残道合 携梦前行”残友集团金秋团建活动

为了提供方便快捷、安全舒适的接载服务，最终达到交通出行无障碍的社会目的、进一步促进残障人士融入社会之目标的实现，深圳市残友无障碍出行服务中心为残友集团 10 月 29 日在大鹏半岛开展了“身残道合 携梦前行”残友集团金秋团建活动提供出行保障。

团建活动不仅促进了小伙伴的感情，同时还通过各种环节设置，用更加趣味性的方式磨练了大家的意志，坚定了企业员工团结努力、共同拼搏，营造了更加向上的企业文化，为实现企业愿景目标打下了更为坚实的基础。



5、爱国主义教育观影活动《我和我的父辈》

2021 年 10 月 22 日，在残友党委组织下，深圳市残友无障碍出行服务中心组织大巴将参与人员送到观影地点，为此次活动提供方便快捷、安全舒适的接载服务，最终达到交通出行无障碍的社会目的。社工服务社党支部积极组织参与了党员爱国主义教育观影活动《我和我的父辈》。



6、“爱·无障碍”——深圳市 2021 年国际残疾人日暨无障碍城市宣传日系列活动

12 月 3 日是第 30 个国际残疾人日，也是深圳市首个无障碍城市宣传日。温暖的阳光明媚地照耀着风景如画的香蜜公园，由深圳市残疾人联合会主办的“爱·无障碍”——深圳市 2021 年国际残疾人日暨无障碍城市宣传日系列活动在此隆重举行，残友社工服务社、无障碍出行服务中心、关爱残友志愿者协会作为协办单位，积极组织残友集团残疾员工参加了此次活动。

在甜蜜温馨的气氛中，前来参加残疾人交友活动的朋友们鼓起勇气，大声地喊出：“我想有个家！”的美好愿望。一百名朋友通过网络报名参加交友活动。“击鼓传花”“故事接龙”“你比我猜”等小游戏帮助大家相识相知，甜蜜互动，让残疾朋友展现自我的风采，拉近彼此间的距离，向心仪的对象现场告白



7、“解忧暖心传党恩——关爱残友身心健康”活动

为了方便残友员工出行接种第三针新冠疫苗，提高员工对于疫苗的认识以及重视，为企业员工建立新冠免疫屏障，同时关注残友员工身心健康，为出行方便提供保障。残友社工服务社、无障碍出行服务中心于 12 月 30 日开展了“解忧暖心传党恩——关爱残友身心健康”活动。

12月30日下午企业员工乘坐公司无障碍出行大巴前往新冠第三针加强针接种点，通过工作人员引导达到接种点。企业员工在接种地点排起了整齐的队伍，提前打开健康码以及行程码，陆续进入接种前台。现场工作人员以及志愿者引导残友员工填写相关信息并引导进入注射室。活动过程中，有些员工对健康码操作不熟练，工作人员指导员工打开健康码完成资料的填写。在登记处，医护人员仔细核对接种者的身份信息，询问身体健康情况和接种禁忌核查，之后进入注射室，进行新冠第三针的注射。注射完成后在留观区域休息，等待其他员工接种疫苗。休息过程中无人员发生不良现象，接种工作人员给每位接种人员派发小礼品。随后乘坐公司大巴回共享大厦。

通过此次组织活动让企业员工注射第三针加强针建立了新冠免疫屏障，关爱残友身心健康，解决残友出行不便的问题，为残友健康安全保驾护航。

